УТВЕРЖДЕНЫ
Приказом № 01-08/174 от 17 сентября 2024 г.
Председатель Правления
_____ Д.А. Яковлев

Введены в действие с 18 сентября 2024 г.

ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТЕКУЩИХ СЧЕТОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ДЛЯ СОВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТНЫХ ОПЕРАЦИЙ, А ТАКЖЕ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ БАНКОВСКИХ КАРТ «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО)

Версия 2.12

1. Изменения №1, утв. Приказом № 01-08/215 от 15.10.2024, введены с 16.10.2024
2. Изменения №2, утв. Приказом № 01-08/222 от 18.10.2024, введены с 01.11.2024
3. Изменения №3, утв. Приказом № 01-08/25 от 13.02.2025, введены с 17.02.2025
4. Изменения №4, утв. Приказом № 01-08/76 от 17.04.2025, введены с 18.04.2025
5. Изменения №5, утв. Приказом № 01-08/90 от 20.05.2025, введены с 30.05.2025
6. Изменения №6, утв. Приказом № 01-08/100 от 30.05.2025, введены с 30.05.2025
7. Изменения №7, утв. Приказом № 01-08/154 от 28.08.2025, введены с 08.09.2025
8. Изменения №8, утв. Приказом № 01-08/242 от 16.12.2025, введены с 01.01.2026
9. Изменения №9, утв. Приказом № 01-08/54 от 18.03.2026, введены с 31.03.2026
10. Изменения №10, утв. Приказом № 01-08/79 от 19.05.2026, введены с 01.06.2026
11. Изменения №11, утв. Приказом №01-08/107 от 30.06.2026, введены с 13.07.2026
12. Изменения №12, утв. Приказом №01-08/125 от 29.07.2026, введены с 10.08.2026
13. Изменения №13, утв. Приказом №01-08/ 183 от 06.11.2026, введены с 16.11.2026

МОСКВА
2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3
1.1. Термины и сокращения 3
1.2. Предмет Правил 10
1.3. Условия заключения Договора и открытия Счета 11
1.4. Способы обмена информацией 12
1.5. Способы предоставления идентификационных данных 12
1.6. Общие условия обслуживания Счета 12
РАЗДЕЛ 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ПРИ ОТКРЫТИИ НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА 17
2.1. Условия обслуживания Накопительного счета 17
2.2. Порядок начисления процентов на Накопительный счет, выплаты процентов и возврат Накопительного счета 17
2.3. Права и обязанности Вкладчика 18
2.4. Права и обязанности Банка 19
2.5. Особые условия 19
РАЗДЕЛ 3. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА ПРИ НАЛИЧИИ КАРТ 20
3.1. Режим работы Счета при наличии Карты 20
3.2. Общие условия регистрации и работы Токена 25
3.3. Порядок изменения тарифного плана банковских карт 26
3.4. Права и обязанности Сторон 27
РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ/ПРОДЛЕНИИ КРЕДИТА ПО СЧЕТУ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ 34
РАЗДЕЛ 5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА/ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТА ПО СЧЕТУ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ 35
5.1. Расторжение Договора 35
5.2. Расторжение Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты 35
РАЗДЕЛ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН 36
РАЗДЕЛ 7. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ 37
РАЗДЕЛ 8. ПРИЛОЖЕНИЯ 37
8.1. Приложение № 1 – Диспутная форма клиента 37
8.2. Приложение № 2 – Предоставление услуги «Уведомление об операциях» по банковским картам 37
8.3. Приложение № 3 – Оказание Банком услуг при дистанционном обращении Клиента 38
8.4. Приложение № 4 – Перечень документов для заключения Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты. 38
8.5. Приложение № 5 – Список оффшорных зон и неблагонадежных юрисдикций. 38
8.6. Приложение № 6 – Заявление на открытие накопительного счета физического лица через систему ИПБ-Онлайн. 38
8.7. Приложение №7 – Заявление на закрытие накопительного счета физического лица через систему ИПБ-Онлайн. 38
8.8. Приложение №8 – Условия предоставления Банком Клиенту кода доступа для посещения бизнес-залов ожидания транспорта в рамках Программы лояльности АО «НСПК». 38

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и сокращения

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения Операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты или ее реквизитов.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Правилами.

Банк – «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), в том числе его внутренние структурные и обособленные подразделения.

Банковская Карта (далее – Карта) – эмитированная Банком расчетная карта одной из платежных систем или ее цифровое представление, сформированное при регистрации в Платежных сервисах (Токен), как инструмент безналичных расчетов, предназначенный для совершения Держателями Операций в пределах Доступного лимита в соответствии с законодательством РФ и Правилами.

Безналичная операция – операция оплаты товаров, работ и услуг, совершенная с использованием Карты/реквизитов Карты, а также операция перечисления денежных средств со Счета, совершенная без использования Карты/с использованием Карты/реквизитов Карты, в том числе через банкомат.

Блокировка Карты – приостановление проведения операций по Счету с использованием Карты или ее реквизитов, включая приостановление, которое влечет за собой изъятие Карты при попытке ее использования.

Выписка – документ, в котором отражена информация по всем операциям по Счету, проведенным за определенный период, текущий баланс, сумма просроченной задолженности, Отчетная сумма задолженности, Минимальный платеж и крайний срок внесения средств в счет погашения кредита (если применимо).

Вкладчик – Клиент, на имя которого открывается Накопительный счет в соответствии с настоящим Порядком.

Держатель Карты (далее – Держатель) – физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России, Тарифами Банка и Правилами по Заявлению выпущена Карта. Держателем Карты может быть как Клиент, являющийся Стороной по Договору/Договору о предоставлении кредита по счету банковской карты, так и уполномоченное им лицо, указанное в заявлении на выдачу Дополнительной Карты.

Договор о предоставлении кредита по счету банковской карты – договор, состоящий из Общих и Индивидуальных условий, на основании которого Банк устанавливает Заемщику Лимит кредитования по параметрам, согласованным между Заемщиком и Банком в Индивидуальных условиях. Общие условия размещаются для ознакомления на сайте Банка www.ipb.ru. Договор считается заключенным после подписания заемщиком и Банком Индивидуальных условии.

Договор банковского счета (далее – Договор) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения к Правилам в порядке, предусмотренном ст. 428 ГК РФ, в соответствии с которым Банк обязуется открыть Счет, принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента на перевод и выдачу соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету, в том числе с использованием банковской карты.

Неотъемлемыми частями Договора являются: Правила, Заявление, Тарифы, а также в случае открытия Накопительного счета Условия счета.
Договора, оформляемые через Систему ИПБ-Онлайн, заключаются путем присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество).

«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее — Портал «Госуслуги») – федеральная государственная информационная система, предоставляющая оказание государственных и муниципальных услуг или отдельных их этапов в электронной форме с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу www.gosuslugi.ru.

Документ, удостоверяющий личность – в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность, являются:

1. Для граждан Российской Федерации:
   - паспорт гражданина Российской Федерации;
   - паспорт гражданина Российской Федерации, дипломатический паспорт, служебный паспорт, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации;
   - свидетельство о рождении гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации в возрасте до 14 лет);
   - временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта гражданина Российской Федерации.

2. Для иностранных граждан:
   - паспорт иностранного гражданина.

3. Для лиц без гражданства:
   - документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
   - разрешение на временное проживание, вид на жительство;
   - документ, удостоверяющий личность лица, не имеющего действительного документа, удостоверяющего личность, на период рассмотрения заявления о признании гражданином Российской Федерации или о приеме в гражданство Российской Федерации;
   - удостоверение беженца, свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории Российской Федерации по существу.

4. Иные документы, признаваемые документами, удостоверяющими личность гражданина Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами, удостоверяющими личность иностранного гражданина и лиц без гражданства в соответствии с законодательством Российской Федерации и международным договором Российской Федерации.

Для иностранных лиц и лиц без гражданства, находящихся на территории Российской Федерации, в случае если необходимость наличия у них документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации, предусмотрена международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации, необходимо получить данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (данные миграционной карты в случае отсутствия иных документов): серия (если

имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания).
Документы и сведения, на основании которых осуществляется идентификация клиента, представителя клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, должны быть действительными на дату их предъявления (получения).
Проверка действительности документов, удостоверяющих личность, осуществляется сотрудником Банка в соответствии с внутренним документом «Порядок проверки документов и визуальной оценки внешнего вида клиента в "ИНТЕРПРОГРЕССБАНК" (Акционерное общество)».

Долгосрочное поручение – письменное распоряжение Клиента на регулярный перевод денежных средств со Счета, которое подлежит исполнению Банком в определенную дату или при наступлении определенного события. Банк исполняет долгосрочные поручения по Счету с определенной Клиентом периодичностью, в фиксированной сумме или в процентном отношении к остатку на Счете или к сумме поступивших на Счет денежных средств. Параметры Долгосрочного поручения Клиент может выбрать из формы, предоставляемой Банком. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении Долгосрочного поручения, если оно не соответствует утвержденной в Банке форме и/или денежных средств Клиента недостаточно для совершения операции.

Дополнительная Карта – карта, выпущенная Банком к Счету, в дополнение к Основной Карте на имя самого Клиента или на имя уполномоченного лица, указанного в заявлении на Дополнительную Карту. Срок действия Дополнительной Карты ограничен сроком действия Основной Карты. Держателем Дополнительной Карты может быть физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, либо 6-летнего возраста, в случае если Держателем Основной Карты является родитель или другой законный представитель несовершеннолетнего.

Доступный лимит – сумма денежных средств, доступная на данный момент времени Держателю карты для совершения Операций, включающая в себя остаток собственных денежных средств на Счете (при наличии) и остаток неиспользованного Лимит кредитования (если применимо).

Заемщик – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о предоставлении кредита по счету банковской карты, либо предоставивший в Банк пакет документов на получение кредита.

Заявление – письменное заявление физического лица по форме Банка, действующей на дату заключения Договора, на открытие Счета в Банке, содержащее необходимые данные о нем на открытие Счета. Достоверность данных подтверждается собственноручной подписью физического лица.

Заявление на установление кредитного лимита банковской карты физического лица – письменное заявление Заемщика по форме Банка на установление Лимита кредитования по Счету, содержащее необходимые данные о Заемщике для предоставления лимита кредитования.

Заявление на открытие банковского вклада с использованием финансовой платформы – заявление о присоединении к Правилам размещения вкладов физических лиц «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), содержащее графы существенных условий договора, составленное по форме, установленной Правилами размещения вкладов физических лиц в «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) (далее – Заявление на открытие банковского вклада).

Индивидуальные условия договора о предоставлении кредита по счету банковской карты (далее – Индивидуальные условия Договора) – письменное соглашение, являющееся неотъемлемой частью Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, заключаемое между Кредитором и Заемщиком, содержащее индивидуальные параметры Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, в том числе информацию о полной стоимости Кредита.

Кешбэк – бонус за пользование Картой, выплачиваемый Клиенту при условии совершения безналичных операций по оплате товаров, работ и услуг, в рамках Доступного лимита, рассчитанный от суммы фактически проведенных платежей. Размер бонуса (Кешбэк) определяется Тарифами.

Клиент – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к Правилам (в том числе Заемщик). Под Клиентом также понимается представитель физического лица, открывающий и распоряжающийся Счетом в порядке, предусмотренном Правилами.

Далее по тексту настоящих Правил Резиденты РФ и Нерезиденты РФ именуются «Клиент», за исключением случаев, когда текстом настоящих Правил предусмотрено иное.

Кредит по счету банковской карты – денежные средства, предоставляемые физическому лицу в случае отсутствия/недостаточности собственных средств на Счете, в пределах установленного Лимита кредитования в соответствии с условиями Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, отраженные по ссудному счету, подлежащие возврату Банку в сроки и на условиях, установленных Договором о предоставлении кредита по счету банковской карты. Кредит предоставляется Заемщику для осуществления расходных операций по Счету как с использованием Карты/реквизитов Карты, так и без использования Карты, а также для оплаты комиссий Банка в соответствии с Тарифным планом при отсутствии на Счете собственных средств, с учетом условий, установленных Договором о предоставлении овердрафта и Тарифным планом.

Колл-Центр Банка – Отдел дистанционного обслуживания клиентов, занимающийся обработкой обращений и информированием клиентов посредством телефонной связи.

Лимит кредитования – максимально допустимый размер кредита, установленный Банком Заемщику по Договору о предоставлении кредита, в пределах которого Заемщик может совершать операции. Лимит кредитования устанавливается Банком на основании Заявления и Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты Заемщика по установленной Банком форме с учетом оценки платежеспособности Заемщика.

Минимальный платеж – минимальный обязательный платеж, подлежащий уплате Заемщиком, определяемый в соответствии с Индивидуальными условиями договора и Условиями предоставления/продления кредита по банковской карте.

Мобильное устройство – персональное электронное устройство Держателя (смартфон, смарт-часы и т.п.) к которому выпущен Токен и/или на которое установлено Мобильное приложение.

Мобильное приложение – канал дистанционного доступа, представляющий собой версию программного обеспечения, созданную для установки на Мобильных устройствах под управлением операционных систем Android и iOS, и позволяющую осуществлять доступ через Интернет с таких мобильных устройств к Системе ИПБ-Онлайн. Мобильное приложение размещается Банком только в интернет-магазинах GooglePlay, AppStore и AppGallery.

Накопительный счет – вид текущего счета, открываемый Банком на имя Клиента, на котором учитываются денежные средства Клиента, операции, не связанные с предпринимательской деятельностью или частной практикой, предусматривающий начисление процентов на остаток денежных средств.

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

Общая задолженность по кредиту – общая сумма задолженности Заемщика перед Банком, включающая в себя:

- неустойки;
- сумму просроченных процентов по кредиту;
- сумму просроченного долга по кредиту;
- сумму основного долга по кредиту;
- начисленные срочные проценты за фактический срок пользования кредитом.

Оператор финансовой платформы – Акционерное общество «Банки.ру Маркетплейс», оказывающее в соответствии с ФЗ от 20 июля 2020 г. № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовой платформы» услуги по обеспечению посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» взаимодействия между Банком и Участниками в целях предоставления последним продуктов и услуг Банка.

Операция по Карте (далее – Операция) – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами с использованием Карт, проводимая по требованию Клиента или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисление средств на Счет.

Организация – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, заключившее с Банком «Договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт».

Основная Карта – Карта, выпущенная Клиенту, на имя которого открыт Счет. Держателем Основной Карты может быть физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, либо с 14 – летнего по 18 – летний возраст с письменного согласия родителей или законных представителей.

Отчетный период – календарный месяц либо квартал (в зависимости от Условий кредитного продукта), в котором Заемщику был предоставлен Овердрафт, на последний календарный день которого рассчитываются Минимальный платеж и/или сумма основного (далее **–** Отчетная сумма задолженности).

Перевод денежных средств без добровольного согласия клиента – перевод денежных средств без согласия Клиента или с согласием Клиента, полученного под влиянием обмана или при злоупотреблении доверием, с учетом установленных Банком России признаков осуществления перевода денежных средств без согласия клиента (к которым в том числе относятся переводы, осуществляемые в адрес Клиента, сведения о котором (или об электронном средстве платежа которого) совпадают с информацией, содержащейся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления перевода без добровольного согласия клиента).

ПИН-код (Персональный Идентификационный Номер) – секретный код для совершения Операций в банкоматах и с помощью электронных терминалов, введение которого Держателем в рамках Правил признается аналогом собственноручной подписи Держателя при совершении им Операции с использованием Карты (в соответствии с п. 4 ст.847 Гражданского кодекса РФ). Введение ПИН-кода является для Банка подтверждением согласия Держателя на проведение Операции с использованием Карты. Держатель Карты обязан строго соблюдать конфиденциальность в отношении ПИН-кода.

Платежная система – ассоциация, объединение кредитно-финансовых учреждений и/или организаций, осуществляющих функции обмена транзакциями и проведения взаиморасчетов между сторонами-участниками системы под единой торговой маркой.

Платежные устройства – банкоматы, электронные терминалы, импринтеры и другие технические средства, предназначенные для осуществления Операций по Карте.

Платежный сервис – сервис, позволяющий использовать Мобильное устройство Держателя для проведения операций с использованием Токена.

Пополнение – денежные средства, дополнительно внесенные Вкладчиком в период действия Договора.

Правила – настоящие Правила открытия и обслуживания текущих счетов физических лиц для совершения расчетных операций, а также для осуществления расчетов с использованием банковских карт «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), утвержденные Приказом Председателя Правления Банка и действующие с даты, установленной Приказом Председателя Правления Банка.

Просроченная задолженность – непогашенная в срок задолженность по основному долгу и/или процентам в рамках Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты.

Пункт выдачи наличных (далее – ПВН) – место совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Карты.

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или праздничными днями в соответствии с законодательством РФ, либо календарные дни – суббота и воскресенье, если в соответствии с внутренними нормативными документами Банка и с законодательством РФ они объявлены рабочими днями.

Распоряжение – электронный документ, сформированный с использованием Системы ИПБ-Онлайн и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

Расчетные документы – документы, оформленные на бумажном носителе или, в случаях, установленных законодательством РФ и настоящими Правилами, в виде электронного платежного документа, составляемые и направляемые в Банк Клиентом в соответствии с законодательством РФ и настоящими Правилами, содержащие распоряжения Клиента Банку на совершение расчетных операций по Счетам в Банке.

Ребенок – несовершеннолетнее (малолетнее) лицо в возрасте от 6 до 14 лет – Держатель Дополнительной карты, выпущенной Держателем Основной Карты к своему Счету. Держателем Основной карты является законный представитель (родитель, усыновитель, опекун) несовершеннолетнего (малолетнего) лица. Присоединение к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) осуществляется Держателем Основной карты от имени Держателя Дополнительной карты на основании Заявления на подключение к Системе ИПБ-Онлайн.

Резидент – физическое лицо, являющееся гражданином РФ, за исключением граждан РФ, постоянно проживающих в иностранном государстве не менее одного года, в том числе имеющих выданный уполномоченным государственным органом соответствующего иностранного государства вид на жительство, либо временно пребывающих в иностранном государстве не менее одного года на основании рабочей визы или учебной визы со сроком действия не менее одного года или на основании совокупности таких виз с общим сроком действия не менее одного года, а также постоянно проживающий в РФ на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством РФ, иностранный гражданин и лицо без гражданства.

Сверхлимитная задолженность – задолженность, возникшая в результате совершения Операций по Счету на сумму, превышающую Доступный лимит (в том числе из-за курсовой разницы при

конвертации, выполнения Операции по Карте без Авторизации, списания комиссий, которые не учитывались при Авторизации, и в других случаях).

Система ИПБ-Онлайн – программно-технический комплекс «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), позволяющий осуществлять дистанционное банковское обслуживание физических лиц (Клиента/Ребенка) с использованием программы для просмотра Интернет-сайтов (веб-браузера), а также Мобильное приложение.

Сотрудник организации – физическое лицо, работающее в организации, заключившей с Банком «Договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт».

Стороны – Банк и Клиент (Заемщик) с момента заключения Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Счет – текущий счет физического лица в российских рублях или иностранной валюте (Доллары США/ ЕВРО) для осуществления расчетов, в том числе с использованием Карт/реквизитов Карт, не связанных с предпринимательской деятельностью или частной практикой.

Тарифы (Тарифный план) – утвержденные уполномоченным органом Банка Тарифы комиссионного вознаграждения «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) по операциям физических лиц.

Токен – цифровое представление Карты, которое формируется по факту регистрации Карты в Платежных сервисах.

Технология 3D Secure (далее – 3D Secure) – система обеспечения безопасности оплаты товаров и услуг в сети Интернет по Картам, разработанная платежными системами Visa International (Verified by Visa) и МИР (MirAccept).

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Условия предоставления/продления кредита по банковской карте – документ, содержащий основные параметры кредитного продукта, условия его предоставления и обслуживания, а также требования, предъявляемые к Заемщику, для установления Лимита кредитования по данному продукту.

Условия счета – условия, на которых размещаются денежные средства на Накопительный счет: валюта счета, срок, процентная ставка, минимальная сумма взноса, периодичность выплаты процентов и иные существенные условия, принимаются Комитетом по Управлению Активами и Пассивами Банка и утверждаются Председателем Правления Банка.

Участник (Участник Финансовой платформы) – физическое лицо, являющееся потребителем финансовых услуг, присоединившееся к договору об оказании услуг Оператора финансовой платформы в порядке, установленном Правилами финансовой платформы Банки.ру, в целях совершения финансовых сделок с финансовыми организациями с использованием Финансовой платформы.

Федеральный закон № 115-ФЗ – Федеральный закон № 115-ФЗ от 07.08.2001 г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Финансовая платформа – информационная система Оператора финансовой платформы, обеспечивающая взаимодействие Банка с Участниками посредством информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» в целях обеспечения возможности совершения финансовых сделок. Доступ Банка и Участников к Финансовой платформе обеспечивается Оператором финансовой платформы.

Цифровая карта – платежное средство, представляющее собой реквизиты банковской карты без физического носителя. Выпуск цифровой карты инициируется Клиентом с использованием Системы ИПБ-Онлайн.

Частичное снятие – возврат Вкладчику части денежных средств, внесенных на Накопительный счет в период действия Договора.

MCC-код – четырёхзначный код, классифицирующий вид деятельности торговой точки при операции оплаты по банковским картам в торгово-сервисном предприятии.

NFC (Near field communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

PUSH-уведомление[1] – сообщение, состоящее из буквенно-цифровых символов, направляемое Банком на каждое Мобильное приложение Клиента/Ребенка, ранее зарегистрированное в Банке. Для передачи PUSH-уведомления необходимо наличие подключения Мобильного устройства Клиента/ Ребенка к сети Интернет.

SMS-сообщение – сообщение, состоящее из буквенно-цифровых символов, направляемое Банком на номер мобильного телефона Клиента/Ребенка, ранее зарегистрированного в Банке.

QR-код – матричный двумерный штрихкод, содержащий зашифрованные реквизиты получателя денежных средств, используемый для мгновенной безналичной оплаты товаров или услуг.

Настоящие термины и сокращения применяются ко всем разделам Правил, за исключением случаев, когда Правила устанавливают иное их толкование, применительно к различным разделам Правил.

1.2. Предмет Правил

1.2.1. Настоящие Правила определяют порядок открытия и ведения Счетов для совершения расчетных операций, а также для осуществления расчетов с использованием Карт.

1.2.2. Настоящие Правила являются частью Договора, который является смешанным договором в соответствии со статьей 421 Гражданского кодекса РФ, поскольку содержит в себе условия договора об открытии Счета, о выдаче и использовании Карты и Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты (если применимо). В соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ Договор является договором присоединения. Датой вступления Договора в силу является дата, указанная Банком в Заявлении/Распоряжении на открытие Счета или дата подписания Участником Заявления на открытие банковского вклада. Договор текущих счетов физических лиц для совершения расчетных операций заключается без ограничения срока. Договор при открытии Счета для расчетов с использованием Карты заключается на срок в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом.

1.2.3. Заполнение и подписание Клиентом Заявления/Заявления на установление Лимита кредитования, оформление Распоряжения на открытие Счета через Систему ИПБ-Онлайн, а также подписание Заявления на открытие банковского вклада является подтверждением полного и безоговорочного согласия Клиента с условиями Договора/ Договора о

[1] Для корректной работы рекомендуется использовать самую последнюю версию мобильного приложения «ИПБ-Онлайн», размещенную в интернет-магазинах GooglePlay, AppStore и AppGallery.

предоставлении кредита по счету банковской карты. Любые оговорки, изменяющие условия Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, которые могут быть сделаны Клиентом при подписании Заявления/Заявлении на установление кредитного лимита банковской карты физического лица, не имеют юридической силы

1.2.4. Совершение Операций по Счету Клиента, выпуск и использование Карт осуществляются в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) и настоящими Правилами.

1.2.5. Порядок кредитования Счета в формате кредитного лимита по банковской карте определен в Общих условиях о предоставлении кредита по банковской карте. Банк осуществляет кредитование Клиента путем предоставления денежных средств при отсутствии или недостаточности собственных денежных средств на Счете Клиента.

1.2.6. Клиент оплачивает услуги Банка, предусмотренные Правилами, в соответствии с Тарифами.

1.2.7. Денежные средства, находящиеся на Счете Клиента, застрахованы в порядке, размере и на условиях, установленных Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»

1.3. Условия заключения Договора и открытия Счета

1.3.1. Клиент для заключения Договора и открытия Счета помимо Заявления представляет в Банк необходимый пакет документов, согласно Приложению № 4 к Правилам, а также обязан сообщить о выгодоприобретателях (в случае их наличия) и действиях в интересах третьих лиц. Заключение Договора осуществляется при условии представления Клиентом в Банк всех документов и сведений, установленных действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, настоящими Правилами и другими внутренними документами Банка.

Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг третьих лиц, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других розничных банковских продуктов и услуг.

1.3.2. Все документы, позволяющие идентифицировать Клиента, должны быть действительными на дату их предъявления. Документы, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке (за исключением документов, удостоверяющих личность физического лица, выданных компетентными органами иностранных государств, составленных на нескольких языках, включая русский язык), представляются в Банк с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык. Требование о представлении документов с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык не распространяется на документы, выданные компетентными органами иностранных государств, удостоверяющие личности физических лиц, при условии наличия у физического лица документа, подтверждающего право законного пребывания на территории РФ (например, въездная виза, миграционная карта). В случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, при открытии Счета, документы должны быть легализованы.

1.3.3. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора в случае, если такой отказ вызван отсутствием у Банка возможности принять на банковское обслуживание, либо в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ или иными правовыми актами.

1.3.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам посредством подачи подписанного Клиентом Заявления либо путем присоединения Участника к Правилам посредством подачи подписанного Заявления на открытие банковского вклада и акцепта его Банком

1.3.5. Банк открывает Клиенту Счет в соответствии с Договором на основании Заявления Клиента не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения сотрудником Банка документов, необходимых для открытия Счета и идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами, при отсутствии у Банка оснований для отказа в открытии Счета. Валюта Счета указывается в Заявлении.

1.3.6. При наличии технической возможности Банк открывает Участнику Счет на основании подписанного Заявления на открытие банковского вклада, оформленного посредством Финансовой платформы.

1.4. Способы обмена информацией

Стороны договорились о том, что Банк при направлении информации Клиенту, в том числе ответы на клиентские обращения, использует следующие способы обмена информацией, в том числе в письменной форме:

- телефонное обращение сотрудников Колл-центра Банка с номера +7 495 411-00-00;
- письменное обращение через Систему ИПБ-Онлайн;
- PUSH-уведомление/SMS-сообщение по последнему предоставленному Клиентом номеру мобильного телефона
- отправление электронного текстового сообщения на последний предоставленный Клиентом адрес электронной почты
- почтовое отправление на последний предоставленный Клиентом адрес регистрации

1.5. Способы предоставления идентификационных данных

В целях актуализации документов (сведений), представленных ранее в Банк, Клиент может обратиться в Банк:

1.5.1. Посредством личного представления оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий документов.

1.5.2. Посредством Системы ИПБ-Онлайн путем отправления запроса об обновлении сведений (реквизиты паспорта гражданина Российской Федерации, Ф.И.О. и СНИЛС)[2] и согласия на получение Банком сведений о Клиенте на Портале «Госуслуги».

1.6. Общие условия обслуживания Счета

1.6.1. Клиент может распоряжаться Счетом, в том числе открытым для осуществления операций с использованием Карты, как лично, так и через уполномоченного представителя, действующего на основании доверенности, удостоверенной нотариально или в Банке. Внесение наличной иностранной валюты на Счет Клиента третьим лицом через кассу Банка разрешается только на основании доверенности, удостоверенной нотариусом или уполномоченным сотрудником Банка.

1.6.2. Счет не может использоваться для совершения расчетных операций, связанных с предпринимательской деятельностью и частной практикой. По Счету могут осуществляться любые виды операций, если они не противоречат законодательству РФ, нормативным актам Банка России, правилам Платежных систем, настоящим Правилам и Тарифам.

1.6.3. Банк зачисляет поступающие безналичным путем на Счет денежные средства не позднее Рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего Расчетного документа, в случае если платеж соответствует требованиям законодательства РФ и имеет правильные платежные реквизиты.

1.6.4. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возвратить их отправителю платежа в тех случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за

[2] Данный способ доступен гражданам Российской Федерации, имеющим подтвержденную учетную запись на Портале «Госуслуги».

недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов Расчетного документа либо из-за несоответствия Расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству РФ или банковским правилам.

1.6.5. Банк вправе отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, которое, по мнению Банка, не соответствует законодательству РФ, а также в случае, если исполнение такого поручения сопряжено с обязательствами Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством РФ (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет). При этом Банк вправе приостановить исполнение поручения до момента предоставления Клиентом таких документов. Клиент также обязан самостоятельно или по запросу Банка сообщить информацию о выгодоприобретателях (в случае их наличия) по операциям.

1.6.6. Клиент предоставляет Банку право составлять от его имени Расчетные документы для перевода денежных средств со Счета. Заполнение Банком от имени Клиента расчетных документов осуществляется на основании распоряжения Клиента на периодическое перечисление денежных средств со Счета.

1.6.7. Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (заранее данный акцепт) списывать со Счета суммы:

- комиссий Банка, исчисленных в соответствии с Тарифами;
- комиссий, подлежащих уплате третьим лицам по осуществляемым операциям по Счету;
- налогов, которые Банк обязан удержать с Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ;
- почтово-телеграфных и прочих расходов и издержек Банка, возникающих при исполнении поручений Клиента;
- ошибочно зачисленных на Счет денежных средств;
- сумм задолженности Клиента перед Банком по любым обязательствам, вытекающим из договоров, заключенных между Банком и Клиентом;
- иных сумм в случаях, предусмотренных договорами между Банком и Клиентом или законодательством РФ.

1.6.8. Банк обязуется обеспечить конфиденциальность информации о Клиенте, остатке денежных средств на Счете, а также об Операциях по Счету, за исключением случаев, когда Клиент предоставил Банку письменное согласие получать указанную информацию по открытым каналам связи (электронная почта, SMS-сообщения), а также случаев, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством РФ.

1.6.9. Счет может быть закрыт по письменному заявлению Клиента либо его уполномоченного представителя, действующего по доверенности, в соответствии с законодательством РФ.

1.6.10. На основании пункта 2 статьи 859 Гражданского кодекса Российской Федерации при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету, а также если Счет не используется в качестве счета для выплаты процентов и/или средств действующего вклада, счета для гашения задолженности в рамках действующего кредитного договора, Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора банковского счета, предупредив об этом клиента.

Банк предупреждает (уведомляет) Клиента любым из следующих способов:

- информационное сообщение на последний предоставленный Клиентом адрес электронной почты;
- текстовое SMS-сообщение/PUSH-уведомление на последний предоставленный Клиентом номер мобильного телефона;
- совершение сотрудником Колл-Центра звонка на последний предоставленный Клиентом номер мобильного телефона;
- направление письма по адресу регистрации Клиента;
- размещение информации о предполагаемых к закрытию Счетов на сайте Банка (ipb.ru).

Банк вправе применить любой из указанных способов направления уведомления.

Договор считается расторгнутым и Счет закрывается по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления/размещения Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства.

При наличии Карты, выпущенной к Счету, по которому в течение 2 (двух) лет отсутствовали остатки денежных средств, а также операции по этому Счету, в день закрытия данного Счета и выпущенной к нему Карты, Клиенту направляется уведомление посредством текстового сообщения и/или баннера в Системе ИПБ-Онлайн, и/или направления SMS-сообщения/PUSH-уведомления на последний предоставленный Клиентом номер мобильного телефона, и/или письма на последний предоставленный адрес электронной почты Клиента, либо информирование совершается по телефонному звонку сотрудником Колл-Центра с указанием причины Блокировки и закрытия Карты.

1.6.11. В случае расторжения Договора по заявлению Клиента, Банк, при условии отсутствия каких-либо ограничений распоряжением денежными средствами на Счете, не позднее следующего Рабочего дня после получения соответствующего письменного заявления Клиента переводит остаток денежных средств на счет, указанный Клиентом, или выдает остаток денежных средств Клиенту через кассу, за вычетом причитающихся сумм комиссионного вознаграждения, согласно Тарифам.

1.6.12. Расторжение Договора влечет закрытие Счета Клиента. После расторжения Договора Банк прекращает принимать от Клиента Расчетные документы к исполнению, а поступающие на закрытый Счет суммы возвращаются в банк плательщика.

1.6.13. Банк вправе:

1.6.13.1. Отказать в совершении операции, в том числе в совершении операции на основании распоряжения Клиента, при условии, что в результате реализации Правил внутреннего контроля «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество) в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

1.6.13.2. После предварительного предупреждения отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по банковскому счету (вкладу), подписанному аналогом собственноручной подписи, в случае не предоставления Клиентом сведений (документов) по запросу Банка, необходимые для выполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и нормативных актов Банка России, включая:

· сведения (документы), необходимые для идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также для обновления ранее представленных в Банк сведений;

· документы (сведения), являющиеся основанием для проведения Операций, а также подтверждающие экономическую обоснованность Операций, исполнение обязательств получателя перед плательщиком денежных средств;

· иные сведения в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка.

Запрос, направленный Клиенту в соответствии с настоящим пунктом, считается полученным Клиентом с даты размещения в Системе ИПБ-Онлайн уведомления, либо с даты получения письменного извещения лично в руки, либо с даты, отстоящей от даты отправки извещения заказным письмом по почте на величину почтового пробега в пределах субъекта, установленную контрольными сроками пересылки корреспонденции (Утверждены постановлением Правительства РФ от 24.03.2006 г. № 160), либо с даты направления Банком SMS-сообщения/PUSH-уведомления на последний предоставленный Клиентом номер

телефона, и/или с даты направления письма на последний предоставленный Клиентом адрес электронной почты.

Банк направляет уведомление Клиенту об отказе в приеме от него Распоряжений на проведение Операций по Счету, в том числе подписанных аналогом собственноручной подписи, путем отправки Клиенту SMS-сообщения/PUSH-уведомления, направляемые на последний предоставленный Клиентом номер мобильного телефона, и/или письмо, направляемое на последний предоставленный Клиентом адрес электронной почты, и/или по Системе ИПБ-Онлайн в день принятия такого решения с указанием причины временного приостановления обработки клиентских Распоряжений и/или блокировки доступа в Систему ИПБ-Онлайн.

1.6.13.3. Полностью или частично приостановить Операции по Счету (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на Счет), а также отказать в совершении Операций в случаях, если проведение Операций Клиента, в том числе с использованием корреспондентских счетов Банка, открытых в Российской Федерации, и (или) в иностранных государствах, запрещено действующим законодательством Российской Федерации и (или) законодательством иностранных государств, а также международными санкциями, судебными решениями и решениями иных компетентных органов Российской Федерации и (или) иностранных государств.

1.6.13.4. Отказать в принятии и (или) исполнении распоряжения в следующих случаях:

- при отрицательном результате любой из процедур приема распоряжения к исполнению, установленных действующим законодательством и внутренними нормативными документами Банка;
- при несоответствии характера Операции режиму Счета и (или) требованиям действующего законодательства и внутренним нормативным документам Банка;
- при указании в распоряжении неверных или неполных реквизитов, необходимых для осуществления Операции;
- при оформлении распоряжения с нарушением требований действующего законодательства РФ, внутренних нормативных документов Банка и (или) законодательства иностранных государств, применяющегося к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов в иностранной валюте, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах, а также требований банков-корреспондентов;
- при противоречии распоряжения действующему законодательству РФ и законодательству иностранных государств, применяющемуся к Банку в силу наличия на территории данных государств счетов в иностранной валюте, открытых Банком в иностранных банках-корреспондентах, а также требованиям банков-корреспондентов;
- при оформлении распоряжения в пользу получателей и (или) на счета получателей, открытых в банках, зарегистрированных или расположенных в государствах или на территориях, указанных в списке оффшорных зон и неблагонадежных юрисдикций (Приложение № 5 к настоящим Правилам);
- при оформлении распоряжения с указанием, в том числе в назначении платежа, наименований государств, территорий, населенных пунктов, а также иных географических наименований, указанных в списке оффшорных зон и неблагонадежных юрисдикций (Приложение № 5 к настоящим Правилам);
- при оформлении распоряжения в пользу получателей и (или) на счета получателей, открытых в банках, в отношении которых имеются полученные в установленном действующим законодательством порядке сведения об их участии в террористической деятельности (наименования получателей или банков указаны в действующих списках юридических и физических лиц, причастных к экстремистской (террористической) и иной противоправной деятельности, утвержденных признанными международными и иностранными организациями);
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

1.6.13.5. Отказать Клиенту в изменении порядка, вида и условий перевода денежных средств, осуществляемого по распоряжению Клиента, в случае поступления соответствующего заявления Клиента после наступления безотзывности перевода.

1.6.13.6. В одностороннем порядке определять маршруты осуществления переводов денежных средств Клиента.

1.6.13.7. Отказать Клиенту в исполнении распоряжений в случае непредставления документов и информации, необходимых для осуществления Банком функций агента валютного контроля.

1.6.13.8. Осуществлять иные действия, предусмотренные действующим законодательством и внутренними документами Банка.

1.6.13.9. Для выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк действует в следующем порядке:

1.6.13.10. В целях исполнения требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк при исполнении Договора осуществляет проверку наличия признаков (Признаки осуществления Переводов денежных средств без добровольного согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет) осуществления Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента в процессе авторизации операции по переводам, совершаемым с использованием реквизитов электронного средства платежа, или переводам денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России, а по иным видам переводов - до момента приема распоряжения к исполнению.

1.6.13.11. Контроль наличия признаков Переводов денежных средств без добровольного согласия клиента осуществляется с учетом информации, содержащейся в базе данных Банка России о случаях и попытках осуществления Переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, а также информации, полученной от эмитента электронного средства платежа в рамках Платежной системы (если такой обмен информацией предусмотрен Правилами Платежной системы).

1.6.13.12. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, отказывает (при операциях: операция с использованием платежных карт, перевод денежных средств с использованием сервиса быстрых платежей платежной системы Банка России) в совершении перевода или приостанавливает на 2 (два) рабочих дня прием к исполнению распоряжения, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» с незамедлительным информированием Клиента об изменении статуса перевода. Банк незамедлительно предупреждает (уведомляет) Клиента любым из перечисленных способов: путем направления ему информационного сообщения на адрес электронной почты, текстового SMS-сообщения/PUSH-уведомления на номер телефона, зарегистрированного в информационной системе Банка для целей дополнительной Аутентификации Клиента, путем направления уведомления через Систему ИПБ-Онлайн текстового сообщения и/или информационного баннера с указанием причины отказа, либо путем выдачи ему уведомления под роспись (при личном присутствии) при обращении Клиента в Банк.

1.6.13.13. Банк незамедлительно после выполнения действий в соответствии с п. 1.6.13.11 информирует Клиента о выполнении Банком действий, предусмотренных п. 1.6.13.11, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, о возможности не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем приостановления/отказа перевода, подтвердить ранее направленное распоряжение или о возможности совершить повторную операцию перевода (содержащую те же реквизиты и сумму перевода). Информирование осуществляется в порядке, предусмотренном п. 1.6.13.11 настоящего Договора.

1.6.13.14. Банк вправе потребовать, а Клиент в соответствии с запросом Банка, направленным в порядке, предусмотренном настоящим Договором, обязан предоставить дополнительную

информацию по переводу (имеющему признаки Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента), в том числе о том, что заявленная операция не является Переводом денежных средств без добровольного согласия клиента. Банк возобновляет предоставление услуги по соответствующему переводу в порядке, предусмотренном п. 1.6.13.14. если полученная дополнительная информация по форме и по содержанию удовлетворяет Банк.

1.6.13.15. Дальнейшие действия по совершению Клиентом перевода (в отношении которого были выявлены признаки Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента) и исполнению/неисполнению Банком повторной операции перевода / ранее заявленного перевода осуществляются Клиентом и Банком соответственно в порядке, установленном Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

1.6.13.16. Обо всех выявленных случаях Переводов денежных средств без добровольного согласия клиента Банк направляет информацию в Банк России в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

1.6.13.17. По переводу, осуществляемому Клиентом, в отношении которого были выявлены признаки совершения Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента, Банк вправе направить информацию о таком переводе эмитенту электронного средство платежа, с использованием которого (реквизитов которого) осуществлялся соответствующий перевод.

1.6.13.18. Клиент настоящим выражает свое согласие на предоставление Банком любых сведений в отношении Перевода денежных средств без добровольного согласия клиента Банку России, эмитенту электронного средства платежа, Платежной системе, операционному и платежному клиринговому центру Системы быстрых платежей Банка России.

1.6.13.19. Банк не несет ответственности перед Клиентом за убытки, возникшие в результате надлежащего исполнения Банком требований Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и п. 1.6.13.11 настоящего Договора, в отношении Переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

РАЗДЕЛ 2. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ПРИ ОТКРЫТИИ НАКОПИТЕЛЬНОГО СЧЕТА

2.1. Условия обслуживания Накопительного счета

2.1.1. Банк принимает от Вкладчика денежные средства и выплачивает проценты на остаток по Накопительному счету, а также обязуется возвратить денежные средства, внесенные на Накопительный счет (за вычетом Частичных снятий) и выплатить проценты на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, Тарифами Банка и Условиями счета.

2.1.2. Обслуживание Накопительного счета осуществляется в любом структурном подразделении Банка.

2.1.3. Банк по требованию Вкладчика, при его обращении предоставляет Вкладчику выписку по Накопительному счету, подтверждающую размещение денежных средств.

2.2. Порядок начисления процентов на Накопительный счет, выплаты процентов и возврат Накопительного счета

2.2.1. Накопление процентов осуществляется ежедневно на остаток денежных средств, находящихся на Накопительном счете по состоянию на начало операционного дня и по ставке, действующей на начало операционного дня.

2.2.2. Начисление процентов по Накопительному счету рассчитывается:

- по ставке, предусмотренной Тарифами Банка, действующими на дату начисления процентов;
- на фактический остаток денежных средств, хранящихся на Накопительном счете на начало каждого дня, начиная со дня, следующего за днем зачисления денежных средств

на Накопительный счет и по день фактического списания (выдачи) денежных средств с Накопительного счета, включительно.

При расчете процентов используется фактическое число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

2.2.3. Проценты по Накопительному счету уплачиваются ежемесячно, в последний календарный день каждого месяца в течение всего срока действия Договора, в соответствии с Условиями счета.

2.2.4. Условиями счета предусматривается возможность увеличения суммы денежных средств, хранящихся на Накопительном счете, путем Пополнения и/или за счет причисления начисленных процентов, а также уменьшение суммы денежных средств, хранящихся на Накопительном счете, путем Частичного снятия. Операции по Пополнению и/или Частичному снятию осуществляются в валюте Накопительного счета, как в наличной, так и в безналичной форме в Банке и/или с использованием ДБО в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания физических лиц «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), Тарифами Банка, требованиями действующего законодательства РФ и настоящими Правилами.

2.2.5. Банк возвращает денежные средства, хранящиеся на Накопительном счете по первому требованию Вкладчика.

2.2.6. Выплата полной суммы денежных средств, хранящихся на Накопительном счете, производится на основании Распоряжения, направленного Вкладчиком в Банк с использованием ДБО, или при подаче заявления на закрытие банковского счета.

В этом случае:

2.2.6.1. Банк начисляет и выплачивает причитающиеся проценты на Накопительный счет согласно Тарифам Банка и Условиям счета;

2.2.6.2. В соответствии с заявлением на закрытие банковского счета или Распоряжением сумма денежных средств, хранящаяся на Накопительном счете и начисленные проценты, перечисляются на банковский счет Вкладчика или выдаются наличными денежными средствами через кассу Банка.

2.2.7. В случае возникновения у Вкладчика налогооблагаемого дохода от процентов, полученных по Накопительному счету, расчет налога на доходы физических лиц осуществляет налоговый орган по итогам налогового периода на основании информации, предоставленной Банком.

2.3. Права и обязанности Вкладчика

2.3.1. Вкладчик имеет право:

2.3.1.1. Проводить по Накопительному счету операции в соответствии с Условиями счета и настоящими Правилами, Тарифами Банка, действующим законодательством РФ и внутренними нормативными документами Банка.

2.3.1.2. Оформить завещательное распоряжение по Накопительному счету.

2.3.1.3. Передавать право распоряжения Накопительным счетом, при совершении операции в структурном подразделении Банка, другому лицу на основании доверенности, выданной в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3.1.4. Независимо от времени, прошедшего со дня заключения Договора, требовать возврата суммы денежных средств, хранящихся на Накопительном счете вместе с причитающимися процентами, начисленными в соответствии с Тарифами Банка и Условиями счета.

2.3.1.5. Вкладчик дает Банку согласие (заранее данный акцепт) на весь период действия Договора на списание без его дополнительного распоряжения с Накопительного счета на основании расчетных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, денежные средства в случаях, указанных в п. 2.4.1.1. настоящих Правил.

2.3.1.6. По первому требованию получить в любом обособленном структурном подразделении Банка выписку по Накопительному счету, подтверждающую размещение денежных средств в соответствии с настоящим Порядком на Условиях счета, действующих на день формирования выписки.

2.3.2. Вкладчик обязуется:

2.3.2.1. Перед каждым размещением средств на Накопительный счет самостоятельно ознакомиться в сети Интернет по адресу **www.ipb.ru** и/или в Банке с действующей редакцией настоящих Правила, Условиями счета и Тарифами Банка.

2.3.2.2. Оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка.

2.4. Права и обязанности Банка

2.4.1. Банк имеет право:

2.4.1.1. Без дополнительного распоряжения и согласования Вкладчика списывать с Накопительного счета:

- суммы, причитающиеся Банку по иным сделкам, заключенным Банком с Вкладчиком;
- денежные средства, не принадлежащие Вкладчику, в случае их ошибочного зачисления на Накопительный счет**.**

2.4.1.2. В одностороннем порядке изменять Условия счета и процентную ставку по Накопительному счету, в том числе по ранее заключенным Договорам. Информация об изменении процентной ставки и Условий счета размещается на информационных стендах Банка и на интернет-сайте Банка www.ipb.ru.

2.4.1.3. Изменять в одностороннем порядке действующие на дату открытия Накопительного счета Тарифы Банка и/или устанавливать новые Тарифы.

2.4.2. Банк обязуется:

2.4.2.1. По требованию Вкладчика предоставить выписку по Накопительному счету, подтверждающую размещение денежных средств на Накопительном счете в соответствии с настоящим Порядком на Условиях счета.

Выписка по Накопительному счету заверяются со стороны Банка лицом, уполномоченным на совершение данной операции, и скрепляется оттиском печати.

2.4.2.2. Выплачивать по Накопительному счету денежные средства в виде процентов в соответствии с настоящими Правилами и на Условиях счета, действующих на день выплаты процентов.

2.4.2.3. Хранить тайну Накопительного счета и предоставлять сведения по нему только в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.4.2.4. Возвратить по первому требованию Вкладчика внесенные на Накопительный счет денежные средства вместе с процентами, начисленными в соответствии с Условиями счета и настоящих Правил.

2.4.2.5. Осуществлять операции по Накопительному счету, в том числе по Распоряжению Клиента, в соответствии с Условиями счета, настоящими Правилами, Тарифами Банка, действующим законодательством РФ и внутренними нормативными документами Банка.

2.4.2.6. Списывать денежные средства, в том числе комиссию за проведение операций, с Накопительного счета по распоряжению Клиента либо без распоряжения Клиента в пределах денежных средств, имеющихся на Накопительном счете. В случае отсутствия на момент списания денежных средств на Накопительном счете, все заявления и распоряжения Клиента на перечисление денежных средств с Накопительного счета и расчетные документы исполнению не подлежат и возвращаются Клиенту или взыскателям средств, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. Особые условия

2.5.1. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Условия счета, на которых был заключен Договор в части срока действия заключенного Договора, размера процентной ставки, изменить или установить комиссионное вознаграждение по операциям, проводимым по Накопительному счету.

2.5.2. Оформление доверенностей, завещательных распоряжений по Договорам осуществляется Клиентом при личном посещении Банка в порядке и на условиях, установленных Банком.

РАЗДЕЛ 3. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА ПРИ НАЛИЧИИ КАРТ

3.1 Режим работы Счета при наличии Карты

3.1.1. Выпуск Карты к Счету приводит к особенностям обслуживания Счета и порядку расчетов.

3.1.2. По Счету, при наличии действующей Карты, может осуществляться закрытый перечень следующих операций:

- Выдача наличных денежных средств со Счета с использованием Карты в банкоматах и ПВН Банка/ сторонних банков, как в валюте РФ, так и в иностранной валюте;
- Оплата товаров и услуг с использованием Карты, как в валюте Счета, так и в отличной от валюты Счета;
- Зачисление денежных средств, поступающих в безналичном/наличном порядке в пользу Клиента;
- Операции по перечислению денежных средств со Счета, проведенные по Долгосрочному поручению, а также с использованием банкомата и Интернет-банкинга.

3.1.3. Зачисленные на Счет в безналичном порядке со счетов, открытых в Банке, а также поступившие наличными через кассу Банка или банкомат Банка денежные средства включаются в Доступный лимит до 18-00 по московскому времени следующего Рабочего дня. Зачисленные на Счет в безналичном порядке со счетов, открытых в иных кредитных организациях, денежные средства включатся в Доступный лимит не позднее 2 (двух) банковских дней с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

3.1.4. Банк зачисляет (списывает) на Счет (со Счета) денежные средства в валюте, отличной от валюты Счета по курсу, установленному в Банке для безналичных операций на дату зачисления/списания суммы операции на Счет (со Счета) Клиента.

3.1.5. Списание (зачисление) средств со Счета (на Счет) в результате использования Держателем Карты осуществляется на основании электронных данных, поступающих из Платежной системы.

3.1.6. Возврат денежных средств по операциям, совершаемым с использованием Банковской Карты, производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк документов в электронной форме, содержащих информацию об операциях возврата, составленных и предоставленных Платежной системой.

3.1.7. Списание денежных средств со Счета на основании документов, составленных Держателем Карты в Платежных устройствах, осуществляются в пределах Доступного лимита.

3.1.8. Операция по Счету Карты должна быть совершена Держателем лично в случае предъявления им Карты в ТСП, ПВН, банкомате, а также в сети Интернет.

- Совершение операции с использованием Карты в банкоматах/терминалах/ПВН/ТСП подтверждается вводом ПИН-кода, либо подписью Держателя в документе, составляемом при совершении Операции в ПВН/ТСП, либо введением кода подтверждения операции при Операциях, совершенных в сети Интернет. Операции по оплате товаров и услуг в ТСП на сумму до 3 000 (Трех тысяч) рублей по Картам, снабженным технологией бесконтактной оплаты, могут выполняться как с вводом, так и без ввода ПИН-кода – в зависимости от настроек терминала. Для всех операций на сумму свыше 3 000 (Трех тысяч) рублей ввод ПИН-кода обязателен. Ввод ПИН-кода/ ввод кода доступа/ кода подтверждения операции имеет силу собственноручной подписи Держателя.
- Совершение операции с использованием Мобильного устройства в банкоматах/ терминалах/ПВН/ТСП подтверждается на телефоне вводом пароля, графического ключа (рисунок, соединение точек), вводом отпечатка пальца или использованием функции Face ID, параметры которых указываются при настройке приложения на Мобильном устройстве. В случае необходимости подтверждения операции ПИН-кодом, в банкомате/терминале/ПВН/ТСП вводится ПИН-код от Карты.

3.1.9. ПИН-код к банковской Карте направляется в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента/Ребенка, подключенный к услуге «Уведомление об операциях» или формируется и устанавливается в автоматическом режиме через голосовое меню Колл-Центра, при условии прохождения Держателем Карты успешной аутентификации и идентификации.

3.1.10. Изменение ПИН-кода Держателем Карты осуществляется им самостоятельно через банкомат Банка или в Системе ИПБ-Онлайн, либо сотрудником ВСП, путем отправки информации в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента/Ребенка, подключенный к услуге «Уведомление об операциях», а также через голосовое меню Колл-Центра, при условии прохождения Держателем Карты успешной аутентификации и идентификации.

3.1.11. Операции, произведенные по Карте или Мобильному устройству с использованием ПИН-кода, вводом пароля, графического ключа (рисунок, соединение точек), вводом отпечатка пальца, использованием функции FaceID, признаются совершенными Держателем и не могут быть оспорены Держателем.

3.1.12. Подписанный слип/чек/квитанция, ввод правильного ПИН-кода, пароля, графического ключа (рисунок, соединение точек), отпечатка пальца, использование функции FaceID при совершении Операции, а также оформленный в сети Интернет заказ с указанием в нем реквизитов Карты являются для Банка распоряжением Клиента списать сумму Операции со Счета.

3.1.13. В ПВН Банка Операции по приему наличных денежных средств на Карты Банка осуществляются без предъявления Документа, удостоверяющего личность.

3.1.14. Выдача наличных денежных средств с использованием программно-технического устройства для приема банковских карт, установленного на рабочем месте кассира, осуществляется после проведения визуальной идентификации банковской карты:

- В случае если Карта эмитирована Банком, то выдача денежных средств осуществляется после ввода на программно-техническом устройстве для приема банковских карт ПИН-кода. Подтверждение операции вводом ПИН-кода и подпись кассового работника проставляются в квитанции электронного терминала. Предъявление Документа, удостоверяющего личность, не требуется;
- В случае если карта эмитирована сторонней кредитной организацией, выдача денежных средств осуществляется с предъявлением Документа, удостоверяющего личность, и последующим внесением данных Клиента в квитанцию электронного терминала кассовым работником в ручном режиме. Подтверждение операции вводом ПИН-кода и подпись кассового работника проставляются в квитанции электронного терминала.

  В соответствии с Правилами внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество), кассовый работник имеет право, до совершения операции, потребовать предъявления Документа, удостоверяющего личность.

3.1.15. В случае если Карта утеряна или срок действия карты истек, выдача денежных средств со Счета осуществляется через кассу Банка после подписания Клиентом заявления на закрытие карточного счета.

3.1.16. При совершении Операции в валюте, отличной от валюты Счета:

- Суммы Операций в валютах, отличных от валюты Счета, конвертируются в валюту Счета в соответствии с действующими Тарифами. Суммы международных операций конвертируются в валюту, используемую для расчетов с Платежной системой, а затем в валюту Счета. Суммы Операций, совершенных в валюте РФ, не подлежат конвертации в Платежной системе за исключением Операций оплаты товаров или услуг в ТСП, находящихся на обслуживании иностранного эквайера. В этом случае операция классифицируется как международная и конвертируется Платежной системой в валюту, используемую Банком для международных расчетов с Платежной системой, а затем в валюту Счета.

- Курс конвертации, действующий в день совершения Операций, может не совпадать с курсом, действовавшим в день обработки Операции. Возникшая вследствие этого курсовая разница не может быть предметом претензии со стороны Клиента и полностью относится на его Счет.

3.1.17. Банк вправе по Долгосрочному поручению Держателя, произвести перевод со Счета в пределах Доступного лимита с последующим уменьшением Доступного лимита. В этом случае Держатель обязан самостоятельно рассчитывать Доступный лимит с учетом поручений Банку для проведения платежей по Счету.

3.1.18. О возникновении Сверхлимитной задолженности Банк извещает Клиента путем SMS-информирования.

3.1.19. В случае возникновения Сверхлимитной задолженности сумма задолженности учитывается на счете незавершенных расчетов. Держатель обязан возместить Банку сумму Сверхлимитной задолженности. Сумма Сверхлимитной задолженности погашается автоматически при поступлении от Клиента денежных средств на Счет.

3.1.20. Комиссия за обслуживание Счета, к которому выпущена Карта, взимается в соответствии с Тарифами ежегодно или ежемесячно, за каждый год или месяц обслуживания Счета соответственно. При ежегодном порядке взимания комиссии списание за первый год осуществляется при первом поступлении денежных средств на Счет Клиента (если установлено Тарифами), за второй год и последующие – в дату открытия Счета. При ежемесячном порядке взимания комиссии списание проводится ежемесячно, с основного счета карты, в первый рабочий день месяца, следующего за месяцем обслуживания.

3.1.21. Банк не несет ответственности за невозможность использования Карты в ситуациях, находящихся вне его контроля, за отказы в приеме Карты со стороны ТСП, а также за последствия, произошедшие в результате действий/бездействия или преступных действий третьих лиц.

3.1.22. Если Тарифами Банка Клиенту предусмотрен бонус за пользование Картой (Кешбэк), начисление производится ежемесячно при условии совершения безналичных операций по оплате товаров, работ и услуг с использованием Карты\реквизитов Карты, как за счет Лимита овердрафта, так и за счет собственных средств Клиента. Полученный бонус не облагается налогом на доходы физических лиц.

3.1.22.1. В расчет не включаются операции:

- по снятию наличных денежных средств;
- переводы денежных средств на счета физических и/или юридических лиц, в том числе оплата услуг через Систему ИПБ-Онлайн, банкоматы или ПВН;
- операции по оплате дорожных чеков, лотерейных билетов, ценных бумаг и других финансовых инструментов;
- операции по пополнению электронных кошельков;
- операции по оплате ставок в игорных заведениях, в том числе через Интернет;
- операции по оплате услуг и комиссий Банка;
- операции оплаты товаров (работ, услуг) с использованием QR-кодов в рамках Системы быстрых платежей (при наличии технической возможности);
- безналичные операции, совершенные за пределами Российской Федерации (за исключением операций в сети Интернет);
- с использованием МСС-кодов: 4900, 4812, 4814, 4829, 5169, 5960, 6009, 6010, 6011, 6012, 6300, 6050, 6051, 6211, 6536, 6537, 6538, 6540, 7311, 7321, 7372, 7995, 8398, 8651, 8661, 9211, 9222, 9223, 9311, 9390, 9399, 9400,9405, 9406, 9411;
- по которым осуществлены отмена или возврат.

3.1.22.2. Не производится выплата бонуса за пользование картой Банка:

- при проведении транзакций с использованием МСС-кодов: 4900, 5960, 6012, 6300, 7995, 9311, 9222, 9399, 4812, 4814, 4829, 5169, 6009, 6010, 6011, 6050, 6051, 6211, 6536, 6537, 6538, 6540, 7311, 7321, 7372, 8398, 8651, 8661, 9211, 9223, 9390, 9399, 9400, 9405, 9406, 9411;

- по картам, выпущенным по тарифному плану «БЭСТ КАРД» и «БЭСТ КАРД ЛАЙТ», при совершении в расчетном календарном месяце безналичных операций в торгово-сервисных предприятиях, проведенных по счету банковской карты, на сумму менее 10 000 рублей.

При расчете ежемесячного оборота безналичных операций в торгово-сервисных предприятиях не учитываются операции с использованием MCC-кодов, указанных в п. 3.1.22.1.; при этом рассчитанный суммарный оборот безналичных операций уменьшается на суммы операций отмены или возврата товара в ТСП, ранее оплаченного с использованием Карты или ее реквизитов, отраженные по Счету в течение полного календарного месяца.

- по картам, выпущенным по тарифному плану «MIR SUPREME», при совершении в расчетном календарном месяце безналичных операций в торгово-сервисных предприятиях, проведенных по счету банковской карты, на сумму менее 100 000 рублей.

При расчете ежемесячного оборота безналичных операций в торгово-сервисных предприятиях не учитываются операции с использованием MCC-кодов, указанных в п. 3.1.22.1.; при этом рассчитанный суммарный оборот безналичных операций уменьшается на суммы операций отмены или возврата товара в ТСП, ранее оплаченного с использованием Карты или ее реквизитов, отраженные по Счету в течение полного календарного месяца.

3.1.22.3. Банк вправе отказать в начислении бонуса Кешбэк в случае:

- невозможности идентификации транзакции из торгово-сервисного предприятия на принадлежность к бонусной категории;

- выявления Банком признаков использования карты с целью злоупотребления правом на получение бонусов Кешбэк (под злоупотреблением подразумеваются действия Клиента, направленные на получение максимального количества бонусов, а именно совершения операций с использованием MCC-кодов: 5812, 5813, 5814, 3000-3299, 4511, 5309, 5983, 5542, 5541 в суммах, превышающих сумму операций в иных торгово-сервисных предприятиях (применимо для карт, выпущенных по тарифному плану «ПРЕМЬЕР»)).

3.1.22.4. В случае получения возвратной транзакции по отмене операции, сумма выплаченных бонусов будет вычтена из суммы вознаграждения за последующие периоды. Сумма вычета бонусов не может превышать сумму начисления в текущий расчетный период.

3.1.22.5. При изменении тарифного плана банковской карты с «ЗАРПЛАТНЫЙ», «ЗАРПЛАТНЫЙ ПРЕМИУМ» на «БЭСТ КАРД», «MIR SUPREME» (в зависимости от типа карты) начисление Кешбэк производится в следующем порядке:

По операциям, проведенным до даты изменения тарифного плана, расчет Кешбэк производится в соответствии с условиями тарифного плана «ЗАРПЛАТНЫЙ», «ЗАРПЛАТНЫЙ ПРЕМИУМ».

По операциям, проведенным после даты изменения тарифного плана, расчет Кешбэк производится:

при изменении тарифного плана на «БЭСТ КАРД» Клиент имеет право самостоятельно осуществить выбор трех из шести бонусных категорий в рамках программы лояльности Банка в Системе ИПБ-Онлайн. Начисление и выплата Кешбэк производится за операции, совершенные Клиентом в выбранных им бонусных категориях.

при изменении тарифного плана на «MIR SUPREME» расчет Кешбэк производится в соответствии с условиями данного тарифного плана.

3.1.22.6. Под датой проведения безналичной операции подразумевается фактическая обработка операции в Автоматизированной Банковской Системе Банка[3].

[3] Дата фактической обработки операции в Автоматизированной Банковской Системе Банка зависит от сроков получения данных из Процессингового Центра и может отличаться от даты совершения операции с использованием Карты/реквизитов Карты.

Выплата рассчитанной суммы возврата осуществляется не позднее третьего рабочего дня каждого месяца, следующего за месяцем, в котором Клиенту был открыт Счет и выпущена Карта, при условии совершения безналичных операций по оплате товаров, работ и услуг. Также выплата рассчитанной суммы возврата производится при закрытии Лимита овердрафта.

Окончательный расчет и выплата бонусов, по Картам, осуществляется не позднее 3-его рабочего дня месяца, на который приходится окончание срока действия Карты, за предшествующий месяц. В случае если на дату выплаты бонусов, Карта Клиента заблокирована/закрыта по заявлению Клиента или закрыта в связи с окончанием ее срока действия, выплата бонусов за безналичные операции в предшествующем месяце не производится.

В период, оставшийся до окончания срока действия Карты, бонус не начисляется.

3.1.23. Банк уведомляет Клиента о совершении каждой Операции с использованием Карты/реквизитов Карты посредством предоставления Выписок.

3.1.24. Выписку за Отчетный период Банк формирует не позднее 5-го (пятого) Рабочего дня календарного месяца, следующего за Отчетным периодом. Выписка представляется Клиенту способом, определенным в Заявлении/Заявлении на установление лимита кредитования по форме, установленной Банком и действующей на дату заключения Договора:

- на бумажном носителе при личном обращении клиента в Банк;
- в электронном виде на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Заявлении/ Заявлении на установление лимита кредитования.

Выписки предоставляются Держателю или его уполномоченным представителям при наличии доверенности, удостоверенной нотариально либо в Банке.

Клиент может самостоятельно формировать выписку через личный кабинет на сайте Банка в любое время.

3.1.25. Датой уведомления Клиента о совершенных Операциях является:

- дата направления Выписки Банком на адрес электронной почты Клиента;
- дата получения Клиентом Выписки на бумажном носителе, указанная в журнале регистрации исходящих документов. В случае неполучения Выписки до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, уведомление Банком Клиента считается исполненным;
- дата запроса Выписки через личный кабинет на сайте Банка.

3.1.26. Для совершения Операций в сети Интернет, с использованием Карты, Держателю Карты необходимо подключить к Карте технологию 3D Secure и услугу «Уведомление об операциях» в соответствии с внутренними процедурами Банка.

В момент проведения Операции с использованием карты в сети Интернет Держателю предлагается ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на номер телефона, указанный в заявлении на подключение услуги «Уведомление об операциях».

3.1.27. Клиент несет ответственность за совершение Операций, в том числе с использованием Дополнительных карт, в случае если проведение данных Операций стало возможным вследствие не подключения Клиентом Карты к технологии 3D Secure.

3.1.28. При отсутствии операций по Счету в течение 180 дней и/или не востребования Карты Клиентом по истечении 2 (двух) месяцев с даты выпуска, Карта закрывается.

При этом обслуживание Счета производится по Тарифам Банка для текущего счета физического лица в российских рублях или иностранной валюте (Доллары США/ ЕВРО) для осуществления расчетов, в соответствии с п. 1.6. настоящих Правил.

3.1.29. Банк начисляет и выплачивает проценты на остаток денежных средств на Счет в случаях и в соответствии с процентными ставками, установленными Тарифами. Проценты рассчитываются за каждый день календарного месяца исходя из фактического остатка

средств на Счете на начало каждого дня. Тарифами также предусмотрена зависимость процентных ставок от фактического остатка денежных средств хранящихся на Счете на начало каждого дня (в том числе с возможностью применения нескольких процентных ставок) и/или от совершения в течение календарного месяца определенного Тарифами объема операций оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП с использованием всех Карт (реквизитов Карт), выпущенных к данному Счету.

Проценты выплачиваются ежемесячно, путем причисления суммы процентов на Счет (капитализация) на третий рабочий день календарного месяца за предыдущий месяц. При исчислении процентов за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). При изменении процентных ставок, установленных Тарифами в порядке, предусмотренном п. 2.4.1.2 настоящих Правил, новые процентные ставки применяются для начисления процентов на остаток денежных средств, находящихся на Счете с даты ввода в действие такого изменения.

При проверке соблюдения условий по совершению в течение полного календарного месяца объема операций оплаты товаров (работ, услуг) в ТСП Банком не учитываются операции, совершенные с использованием MCC-кодов: 4900, 5960, 6012, 6300, 7995, 9311, 9222, 9399, 4812, 4814, 4829, 5169, 6009, 6010, 6011, 6050, 6051, 6211, 6536, 6537, 6538, 6540, 7311, 7321, 7372, 8398, 8651, 8661, 9211, 9223, 9390, 9399, 9400, 9405,9406, 9411. При этом рассчитанные суммы операций оплаты товаров (работ, услуг) уменьшаются на суммы операций отмены или возврата товара в ТСП, ранее оплаченного с использованием Карты или ее реквизитов, отраженные по Счету в течение полного календарного месяца.

3.1.30. Банк не выплачивает проценты на остаток денежных средств в случае:

- закрытия Счета до дня выплаты процентов;
- блокировки карты по причине закрытия Счета;
- если Тарифным планом не установлен порядок начисления и размер процентов, начисляемых на остаток денежных средств.

3.2. Общие условия регистрации и работы Токена

3.2.1. Держателю предоставляется возможность выпуска Токена только при наличии действующей Карты, оформленной на имя Держателя.

3.2.2. Выпуск Токена возможен при наличии у Держателя доступа к сети Интернет через Мобильное устройство, которое поддерживает NFC-технологию, и при наличии соответствующего мобильного приложения.

Оформление Токена осуществляется путем обращения Держателя в Колл-Центр Банка и его надлежащей идентификации и аутентификации, либо Держателем самостоятельно через соответствующее мобильное приложение путем ввода/сканирования данных Карты на одном или нескольких Мобильных устройствах, а также на устройстве иного лица, уполномоченного Держателем (например, муж, жена, мать, ребенок и др. лицо). При оформлении Токена на любом устройстве его создание обязательно подтверждается путем ввода одноразового кода, поступившего Держателю Карты в виде SMS-сообщения на номер телефона, зарегистрированного в информационной системе Банка для целей дополнительной Аутентификации Клиента/Ребенка.

Совершение указанных выше действий подтверждает ознакомление Держателя с условиями выпуска и обслуживания Токена, согласие с ними и присоединение к ним.

3.2.3. Токен не имеет материального носителя. Данные о Токене сохраняются в Мобильном устройстве Держателя / уполномоченного лица. ПИН-код у Токена и Карты совпадают.

3.2.4. Токен используется для совершения операций в ТСП, включая сеть Интернет, и в устройствах самообслуживания при условии их технической оснащенности.

3.2.5. Операции, произведенные с использованием Токена, выпущенного к любому Мобильному устройству Держателя / уполномоченного лица, признаются совершенными Держателем и с его согласия. Данные операции не могут быть заявлены Держателем как совершенные без его ведома и оспорены им как неправомерные.

3.2.6. Для улучшения качества обслуживания операций, совершаемых с использованием NFC-технологии, и повышения безопасности оказываемых услуг Банк оставляет за собой право изменять порядок и условия использования Токена, известив об этом Держателя через Официальный сайт Банка.

3.2.7. Держатель, оформивший Токен, обязуется не передавать Мобильное устройство с номером телефона, зарегистрированного в информационной системе Банка для получения подтверждающих SMS-кодов, а также устройства уполномоченных Держателем лиц в памяти которых сохранены реквизиты Токена, третьим лицам. Банк не несет ответственность по операциям, в случае если информация о Карте или любое Мобильное устройство Держателя/уполномоченного лица станут доступны третьим лицам в результате недобросовестного выполнения Держателем карты / уполномоченным лицом условий их хранения и использования.

3.2.8. Держатель в случае утраты любого из Мобильных устройств, на которых созданы Токены к Карте, должен незамедлительно сообщить о факте утраты в Колл-Центр Банка для осуществления блокировки Токена.

3.2.9. Для блокировки/удаления Токена Держателю необходимо обратиться в Колл-Центр Банка по телефону и следовать полученным инструкциям, либо удалить Токен самостоятельно, используя соответствующее мобильное приложение, установленное на Мобильном устройстве. Для дальнейшего использования сервиса Держателю необходимо оформить новый Токен.

3.2.10. Держатель несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Токена до момента получения Банком уведомления об утрате Мобильного устройства.

В рамках проведения операций с использованием Токена Банк имеет право передавать (в т.ч. на территорию иностранных государств) информацию о сумме операции, дате и времени ее совершения, типе операции, коде валюты, статусе Авторизации для ее обработки организациям, являющимся владельцами программного обеспечения – мобильных приложений, обеспечивающих Держателям возможность совершать операции по Счету Карты с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC), и их аффилированным лицам.

3.3. Порядок изменения тарифного плана банковских карт

3.3.1. Изменение тарифного плана банковской карты в период ее действия осуществляется в следующих случаях (при наличии технической возможности):

3.3.1.1. По инициативе Клиента

Путем Предоставления Клиентом в Банк письменного или электронного, поступившего через Систему ИПБ-Онлайн (при наличии технической возможности), Заявления на изменение тарифного плана банковской карты по форме Банка, действующей на дату ее составления.

Решение об изменении тарифного плана рассматривается в индивидуальном порядке согласно внутренним нормативным документам Банка. В случае выявления по Клиенту информации, препятствующей изменению тарифного плана банковской карты, Банк оставляет за собой право отказать в исполнении Заявления на изменение тарифного плана банковской карты. Причины отказа Клиенту не сообщаются.

3.3.1.2. По инициативе Банка

3.3.1.2.1. По факту получения Банком от Организации, заключившей с Банком «Договор о порядке выпуска и обслуживания банковских карт», письменного или электронного, поступившего через Систему дистанционного банковского обслуживания юридических лиц:

- уведомления об увольнении Сотрудника организации;
- письма о расторжении «Договора о порядке выпуска и обслуживания банковских карт».

3.3.1.2.1.1. Изменение тарифного плана «ЗАРПЛАТНЫЙ», «ЗАРПЛАТНЫЙ ПРЕМИУМ» осуществляется только по картам ПС «МИР» в зависимости от типа карты:

- по картам МИР Продвинутая тарифный план изменяется на «БЭСТ КАРД»;
- по картам MIR Supreme тарифный план изменяется на «MIR SUPREME».

3.3.1.2.1.2. Изменение тарифного плана «ЗАРПЛАТНЫЙ», «ЗАРПЛАТНЫЙ ПРЕМИУМ» по картам международной платежной системы Visa не осуществляется.

3.3.1.2.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить тарифный план действующей банковской карты при принятии решения о прекращении действия тарифа, уведомив Клиента о принятии такого решения посредством:

- отправления Клиенту информационного сообщения одним или несколькими из способов: SMS-сообщение/PUSH-уведомление на мобильное устройство, сообщение и/или персональное предложение в Системе ИПБ-Онлайн не позднее дня прекращения тарифного плана;
- размещения новой редакции Правил и (или) Тарифов на официальном сайте Банка www.ipb.ru за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новой редакции Правил/измененных Тарифов.

Клиент считается надлежащим образом уведомленным Банком об изменении условий и (или) Тарифов, если такие изменения опубликованы на сайте Банка.

3.3.1.2.3. В случае несогласия с изменениями условий обслуживания карты Клиент вправе расторгнуть Договор в соответствии с пунктом 5.1. настоящих Правил.

3.3.1.2.3.1. Отсутствие переданного в Банк заявления на закрытие Карты является согласием Клиента с новыми Тарифами обслуживания Карты.

3.3.2. Банк осуществляет изменение тарифного плана банковской карты только в случае:

- наличия технической возможности;
- при отсутствии задолженности по счету карты Клиента в рамках ранее предоставленного Лимита кредитования (если применимо). При отсутствии задолженности по счету карты неиспользованный Лимит кредитования аннулируется, а Договор о предоставлении кредита по счету банковской карты закрывается.

3.4. Права и обязанности Сторон

3.4.1. Права и обязанности Банка, связанные с предоставлением Карты Клиенту и ее использованием

3.4.1.1. Банк обязан:

3.4.1.1.1. Выдать Клиенту Карту на основании его Заявления/Заявления на установление Лимита кредитования, составленного по форме, установленной Банком и действующей на дату заключения Договора, не позднее 20 (двадцати) рабочих дней со дня предоставления необходимых документов для открытия Счета, при условии положительного решения о выдаче Карты.

3.4.1.1.2. Произвести Блокировку Карты в случаях, если:

- Банк письменно извещен Держателем о необходимости совершения такой операции посредством предоставления Заявления на блокировку банковской карты по форме Банка, действующей на дату его составления, либо направленного обращения через Систему ИПБ-Онлайн;
- Банк извещен Держателем о необходимости совершения такой операции посредством телефонного звонка в Колл-центр Банка по факту прохождения идентификации;
- Банк письменно извещен Держателем о необходимости совершения такой операции посредством предоставления Заявления о запрете на предоставление банковских услуг по форме Банка, действующей на дату его составления, либо направленного обращения через Систему ИПБ-Онлайн;

- Банк получил от Держателя уведомление об утрате Карты;
- Банк получил информацию от 3-ого лица о нахождении им Карты Клиента;
- Банк получил уведомление об утрате/компрометации Карты из Платежной системы;
- Банк письменно или в электронном формате получил от Организации уведомление об увольнении Держателя - Сотрудника организации;
- Банк письменно извещен Держателем о необходимости совершения такой операции посредством предоставления Заявления на закрытие Карты и/или Счета, к которому выпущена Карта, по форме Банка, действующей на дату его составления, либо направленного обращения через Систему ИПБ-Онлайн;

В случае Блокировки Карты Банк направляет Клиенту информационное уведомление с указанием причины Блокировки в день принятия такого решения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, используя при этом любой из согласованных Договором способов информирования на свое усмотрение:

· информационный баннер, направляемый в Системе ИПБ-Онлайн;

· текстовое сообщение, направляемое в Системе ИПБ-Онлайн;

· PUSH-уведомление, направляемое на Мобильное приложение;

· SMS-сообщение, направляемое на последний предоставленный Клиентом номер мобильного телефона;

· электронное письмо, направляемое на последний предоставленный Клиентом адрес электронной почты;

· телефонный звонок сотрудника Колл-Центра, совершенный на последний предоставленный Клиентом номер мобильного телефона.

Применение какого-либо из перечисленных способов не является обязательным для Банка.

Уведомление содержит следующую информацию:

· данные о факте Блокировки Карты;

· причину принятого решения;

· иную информацию на усмотрение Банка.

3.4.1.1.3. Рассмотреть заявление Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, а также предоставить Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений по форме Банка в срок, не более 30 (тридцати) дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 (шестидесяти) дней со дня получения заявлений в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств. При этом Банк имеет право просить Держателя предоставить документы или объяснения, необходимые для проведения такого расследования.

В случае, если срок рассмотрения заявления клиента превышает 30 (тридцать)/60 (шестьдесят) дней со дня обращения Клиента, Банк обязуется каждые 30 дней направлять клиенту информацию о ходе проведения работы по его обращению на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Диспутной форме. При отсутствии у Клиента адреса электронной почты уведомления будут направляться в письменном виде по адресу, указанному Клиентому в Диспутной форме.

3.4.1.1.4. Фиксировать направленные Клиентам и полученные от Клиентов заявления, а также хранить соответствующую информацию не менее 3 (трех) лет.

3.4.1.2. Банк имеет право:

3.4.1.2.1. Отказать Клиенту в выпуске Карты или ее замене, а в случаях, предусмотренных Правилами (или при их нарушении Клиентом или Держателем), приостановить оказание услуг по Карте (блокировать Карту).

3.4.1.2.2. Произвести Блокировку Карты:

- При наличии у Держателя просроченной задолженности по Счету в Банке, или любой иной задолженности перед Банком, возникшей в результате взимания комиссий, неустойки и т.д.;

- При обнаружении недостоверности сведений, указанных в Заявлении/Заявлении на установление лимита кредитования;
- При наличии недостоверных идентификационных данных Клиента;
- При несоблюдении Держателем Карты настоящих Правил и Тарифов;
- По факту окончания срока действия карты;
- При возникновении подозрений, что проводимая Операция связана с ведением Клиентом Предпринимательской деятельности;
- Если права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и/или Правилами;
- При выявлении Банком признаков нетипичности проводимых Клиентом операций;
- При получении в отношении Клиента информации о наличии действующего судебного производства по делу о несостоятельности (банкротства);
- При получении в отношении Клиента информации о взыскании и/или аресте по Счету от налоговых органов и/или судебных приставов;
- При получении в отношении Клиента информации о наличии его в Реестре Контролируемых Лиц (РКЛ);
- Если Клиентом по операции, не предоставлены документы, запрашиваемые Банком в соответствии с Правилами и действующим законодательством РФ;
- Если Клиентом по запросу Банка не представлены сведения (документы), необходимые для выполнения Банком требований Федерального закона № 115-ФЗ и нормативных актов Банка России, включая:

  - сведения (документы), необходимые для идентификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, а также для обновления ранее представленных в Банк сведений;

  - документы (сведения), являющиеся основанием для проведения Операций, а также подтверждающие экономическую обоснованность Операций, исполнение обязательств получателя перед плательщиком денежных средств;

  - иные сведения в соответствии с законодательством РФ, нормативными актами Банка России, внутренними нормативными документами Банка.
- С целью предотвращения нанесения ущерба Клиенту или Банку, Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить (отказать в Авторизации операций) или прекратить (дать распоряжение об изъятии Карт при их предъявлении) действие Карт, а также принимать любые необходимые меры, в случае если у Банка есть основания полагать, что Операции могут быть незаконными, имеют Признаки перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента или имеют сомнительный характер.
- При получении в отношении Клиента информации, содержащейся в базе данных ЦБ РФ о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

  При выявлении перевода, имеющего Признаки перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк предпринимает действия, предусмотренные пунктом 1.6.13 Правил.

В случае Блокировки Карты Банк направляет Клиенту информационное уведомление с указанием причины Блокировки в день принятия такого решения, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, используя при этом любой из согласованных Договором способов информирования на свое усмотрение.

При этом, в случае выявления признаков осуществления операции без добровольного согласия Клиента, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, соответствующее уведомление (информирование) направляется Клиенту незамедлительно в порядке, установленном законодательством.

Уведомление направляется Клиенту одним из следующих способов:

· информационный баннер, направляемый в Системе ИПБ-Онлайн;

· текстовое сообщение, направляемое в Системе ИПБ-Онлайн;
· PUSH-уведомление, направляемое на Мобильное приложение;
· SMS-сообщение, направляемое на последний предоставленный Клиентом номер мобильного телефона;
· электронное письмо, направляемое на последний предоставленный Клиентом адрес электронной почты;
· телефонный звонок сотрудника Колл-Центра, совершенный на последний предоставленный Клиентом номер мобильного телефона.

Применение какого-либо из перечисленных способов не является обязательным для Банка.

Уведомление содержит следующую информацию:
· данные о факте Блокировки Карты;
· причину принятого решения;
· иную информацию на усмотрение Банка.

3.4.1.2.3. В целях обеспечения исполнения обязательств Держателя перед Банком, Банк производит блокировку карты и вправе не исполнять распоряжения Держателя о переводе средств с его Счета или о снятии наличных средств со Счета в течение 45 (сорока пяти) календарных дней для прочих Карт, с даты оформления заявления на закрытие Карты и возврата Карты в Банк или окончания срока действия Карты при условии, что не произведен перевыпуск Карты, и использовать средства, находящиеся на Счете, для зачета при окончательных расчетах по Счету.

3.4.1.2.4. Отказать Клиенту в совершении операции в сети Интернет, если Клиент отказался зарегистрировать Карту, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии в соответствии с п. 3.1.26 настоящих Правил, и/или ввёл на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту.

3.4.1.2.5. В любое время произвести Блокировку и изъятие Карты при появлении риска нарушения законодательства РФ, правил Платежных систем, законных прав Держателя, законных прав Банка, возникновения репутационных рисков для Банка, нарушения Держателем условий Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, а также при совершении Держателем операций с использованием Карты или посредством Системы ИПБ-Онлайн, явно не связанных с потребительскими целями, характер которых свидетельствует об их направленности на извлечение Держателем материальной выгоды. В день осуществления Блокировки Карты Клиенту направляется информационное уведомление посредством Системы ИПБ-Онлайн и/или отправки SMS-сообщения/PUSH-уведомления, и/или письма на адрес электронной почты Клиента, и/или совершается звонок сотрудником Колл-Центра Банка, с указанием причины Блокировки Карты.

3.4.1.2.6. Списывать комиссию за обслуживание счета, при отсутствии клиентских операций по нему в течение месяца при условии, что истек срок действия основной и всех дополнительных карт. Комиссия взимается согласно действующим Тарифам со счета для осуществления расчетов с использованием банковских карт.

3.4.1.2.7. Посредством направления SMS-сообщения на номер телефона Клиента, информировать его о наличии просроченной или Сверхлимитной задолженности по Счету.

3.4.1.2.8. Закрыть Карту, в случае:
- расторжения между Банком и организацией договора о порядке выпуска и обслуживания банковских карт и/или
- нарушения Клиентом настоящих Правил и Тарифов, и/или
- неуплаты комиссии за обслуживание Счета в течение 90 дней от даты формирования требований по уплате комиссии в соответствии с Тарифами Банка, и/или

- отсутствия операций[4] по Счету в течение 180 дней и/или
- не востребования Карты Клиентом по истечении 2 (двух) месяцев с даты выпуска. При этом обслуживание Счета производится по Тарифам Банка для текущего счета физического лица в российских рублях или иностранной валюте (Доллары США/ ЕВРО) для осуществления расчетов, в соответствии с п. 1.6. настоящих Правил,
- перевыпуска новой Карты с новым номером к действующему счету Клиента. В этом случае закрытие ранее выпущенной Карты происходит на следующий день после блокировки карты.

3.4.1.2.9. Прекращение использования Клиентом Карты не прекращает обязательств Клиента, возникших до момента прекращения указанного использования.

3.4.2. Права и обязанности Держателя

3.4.2.1. Держатель обязан:

3.4.2.1.1. Получить выпущенную Карту в течение 2 (двух) месяцев с момента ее изготовления. По истечении двухмесячного срока Банк имеет право уничтожить невостребованную Карту, при этом комиссия, удержанная согласно Тарифам, не возвращается.

3.4.2.1.2. Для осуществления очередного перевыпуска Карты (в связи с истечением срока действия Карты) проинформировать Банк не позднее 20 (двадцатого) числа последнего календарного месяца действия Карты, указанного на лицевой стороне Карты, любым удобным способом:

- путем телефонного обращения в Колл-центр Банка;
- путем направления информации через Систему ИПБ-Онлайн;
- предоставление в Банк письменное Заявление на перевыпуск банковской карты по форме, утвержденной Банком и действующей на дату его составления;

При этом комиссия за обслуживание Карты уплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

3.4.2.1.3. Поставить свою подпись на оборотной стороне Карты при получении. Карта является собственностью Банка. Только Держатель вправе пользоваться Картой.

3.4.2.1.4. Хранить в секрете ПИН-код, номер Карты. Не передавать Карту, ее номер или Мобильное устройство третьему лицу (за исключением предприятий торговли (услуг)). Использование Карты третьим лицом будет рассматриваться Банком как грубое нарушение Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты и может повлечь за собой его расторжение Банком в одностороннем порядке.

3.4.2.1.5. Погашать задолженность по Счету по всем Операциям, совершенным с помощью Карты, в соответствии с Тарифами, в сроки, установленные настоящими Правилами.

3.4.2.1.6. Самостоятельно, до проведения каждой Операции, получать сведения об изменении Доступного лимита и производить Операции только в его пределах. Банк не несет ответственности за моральный ущерб или убытки, вызванные невозможностью совершения Держателем какой-либо Операции по Карте.

3.4.2.1.7. Получать ежемесячную Выписку и производить выверку ее соответствия с имеющимися документами, подтверждающими проведение Операции по Карте.

3.4.2.1.8. Предпринимать все меры по предотвращению повреждения или утраты Карты, или Мобильного устройства и их несанкционированного использования. Банк не несет ответственности за последствия любого использования Карты третьими лицами.

3.4.2.1.9. В случае утраты или кражи Карты или Мобильного устройства, немедленно, после обнаружения факта утраты и/или их использования без согласия Держателя, не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной Операции, сообщить об этом в Колл-Центр Банка по телефону: +7 (495) 411-00-00, либо лично обратиться в Банк. Устное обращение должно быть подтверждено письменным заявлением Держателя по установленной Банком форме. Отсутствие письменного

[4] К операциям по Счету не относится взимание комиссий в соответствии с Тарифами Банка

заявления от Держателя до указанной даты означает согласие Держателя с Операциями и суммами, списанными со Счета (зачисленными на Счет).

3.4.2.1.10. Нести ответственность за все Операции по Счету.

3.4.2.1.11. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной или украденной, не использовать Карту, а немедленно сообщить об этом Банку и вернуть Карту в Банк в течение 5 (пяти) рабочих дней.

3.4.2.1.12. Вернуть Карту в Банк в случае:

- отказа от исполнения настоящих Правил одновременно с подачей Заявления на закрытие банковской карты и банковского счета, открытого для осуществления расчетов с использованием банковской карты по форме Банка, действующей на дату его составления;
- истечения срока действия Карты;
- обнаружения Держателем Карты, ранее заявленной как утраченной или украденной;
- получения требования со стороны Банка (при наличии у Банка информации о вероятных или действительных противозаконных Операциях);
- смены места работы, если Держателю выпущена Карта в рамках договора между Банком и организацией-работодателем о перечислении заработной платы и приравненных к ней выплат Держателю.

3.4.2.1.13. Незамедлительно связаться с Банком, в случае изъятия Карты в ТСП, в ПВН или в банкомате. Карта может быть изъята в случае, если:

- Статус Карты – «Неактивна»;
- Превышено допустимое число попыток введения ПИН-кода;
- Карта оставлена Держателем в устройстве считывания данных с магнитной полосы/чипа;
- В банкомате произошел сбой программного или аппаратного обеспечения.

3.4.2.1.14. В случае расторжения Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты выполнить обязанности Общих условиях о предоставлении кредита по банковской карте.

3.4.2.2. Держатель имеет право:

3.4.2.2.1. Обращаться в Банк для консультаций по вопросам использования Карты и получения информации об остатке средств на Счете.

3.4.2.2.2. На основании Заявления на выдачу Дополнительной карты физического лица по форме Банка действующей на дату его составления, открыть до 5 (пяти) Дополнительных Карт, к одному Счету, но не выше вида Основной карты.

Держатель Дополнительной карты имеет право совершать Операции с ее использованием за счет средств на Счете в пределах Доступного лимита.

Получить Дополнительную Карту может Держатель Основной карты или лицо, на имя которого выпущена Дополнительная Карта, при предъявлении Документа, удостоверяющего личность.

3.4.2.2.3. Подать письменное заявление в Банк на изменение лимита расходования денежных средств, в том числе на операции в сети «Интернет» по форме Банка, действующей на дату ее составления, с условием принятия всех рисков на себя, связанных с установлением ограничений

3.4.2.2.4. Отказаться от исполнения настоящих Правил по письменному заявлению на закрытие банковской карты и банковского счета, открытого для осуществления расчетов с использованием банковской карты по форме Банка действующей на дату его составления.

3.4.2.2.5. Получать Выписки за Отчетный период способом, согласованным с Банком. Тщательно проверять Выписку по Счету и уведомлять Банк о наличии ошибок, неточностей или возникновении вопросов в отношении информации, содержащейся в Выписке.

3.4.2.2.6. В Системе ИПБ-Онлайн самостоятельно заблокировать и разблокировать карту в течение срока ее действия в соответствии с Правилами дистанционного банковского

обслуживания физических лиц «ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество). В случае блокировки карты Банком, разблокировка в Системе ИПБ-Онлайн не выполняется.

3.4.2.2.7. Клиент имеет право обратиться в Банк с Заявлением на установление кредитного лимита по банковской карте физического лица. Порядок предоставления и погашения кредитного лимита по счету банковской карты изложен в Общих условия Договора о предоставлении кредита по банковской карте.

3.4.3. Прочие права и обязанности Сторон:

3.4.3.1. Банк обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие новой редакции Правил/измененных Тарифов, опубликовать новую редакцию Правил либо изменения/дополнения, внесенные в Правила/Тарифы Банка, на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.ipb.ru и разместить на информационных стендах в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов (в соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса РФ). Изменения и дополнения, внесенные Банком в настоящие Правила и/или Тарифы, становятся обязательными для Сторон в дату введения в действие редакции Правил/измененных Тарифов.

Днем ознакомления Клиента с публично размещенной информацией считается день, когда эта информация была размещена на сайте Банка и в подразделениях Банка, обслуживающих Клиентов. При этом Банк не несет ответственности, если публично размещенная информация не была получена и/или изучена и/или неправильно трактована Клиентом.

В дополнение к указанным выше способам публичного размещения информации Банк вправе доводить эту информацию до потенциальных Клиентов и Клиентов Банка иными способами.

3.4.3.2. Клиент должен не реже одного раза в 7 (семь) календарных дней знакомиться с информацией, публично размещаемой Банком в соответствии с п. 2.4.1.2. настоящих Правил. В случае несогласия Клиента с вносимыми изменениями в Правила и/или Тарифы, Клиент вправе расторгнуть Договор/Договор о предоставлении кредита по счету банковской карты. При отсутствии письменного уведомления Клиента о несогласии в течение 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования изменений, предложение Банка о внесении таких изменений будет считаться принятым Клиентом, согласие Клиента на внесение изменений считается полученным.

3.4.3.3. Клиент обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней в письменной или устной форме известить Банк обо всех изменениях данных, указанных в Заявлении/Заявление на установление кредитного лимита по счету банковской карты физического лица и предъявить оригиналы документов, подтверждающие изменения. В случае не предоставления документов, Банк не несет ответственности за возможные последствия использования недостоверных данных или за отказ в обслуживании Клиента.

3.4.3.4. Клиент обязуется не реже одного раза в год, начиная с даты заключения Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, подтверждать актуальность данных, указанных в Заявлении/Заявление на установление кредитного лимита по счету банковской карты физического лица. Неполучение от Клиента сведений об изменениях данных, указанных в Заявлении/Заявление на установление кредитного лимита по счету банковской карты физического лица, в установленный в настоящем пункте срок, означает подтверждение Клиентом указанной информации на соответствующую дату.

3.4.3.5. Клиент несет ответственность за достоверность информации, указанной им в Заявлении/ Заявление на установление кредитного лимита по счету банковской карты физического лица. Подписав Заявление/Заявление на установление кредитного лимита по счету банковской карты физического лица, Клиент гарантирует, что вся информация, предоставленная Банку, является верной, полной и точной, Клиент не скрыл обстоятельств, которые могли бы в случае их выяснения негативно повлиять на решение Банка заключить Договор/Договор о предоставлении кредита по счету банковской карты. Клиент

соглашается с тем, что любые сведения, содержащиеся в Заявлении/Заявление на установление кредитного лимита по счету банковской карты физического лица, могут быть в любое время проверены или перепроверены Банком, его агентами и правопреемниками, непосредственно или с помощью специализированных агентств, с использованием любых источников информации.

3.4.3.6. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Клиент дает свое согласие на осуществление Банком обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения (в том числе передачи), обезличивания, блокирования и уничтожения), в том числе систематизированной, его персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением/исполнением Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях исполнения Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, а также для передачи третьим лицам, в случаях и в объёме, предусмотренном действующим законодательством РФ. Согласие предоставляется на неопределенный срок, соответственно, прекращение Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты не прекращает действие согласия. Настоящее согласие может быть отозвано Клиентом посредством предоставления в Банк заявления в простой письменной форме в соответствии с требованиями законодательства РФ. Клиент предоставляет Банку право обращаться по месту работы Клиента с целью получения персональных сведений и данных в связи с проводимыми Клиентом операциями по Счету. Настоящий пункт признается письменным согласием Клиента на предоставление Банку персональных данных Клиента его работодателем в соответствии со статьей 88 Трудового кодекса РФ.

3.4.3.7. Банк обязан письменно уведомлять Заемщика об изменении своего места нахождения, почтового адреса, платежных реквизитов в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня их изменения.

3.4.3.8. Банк уведомляет законного представителя несовершеннолетнего Клиента в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет:

- о выдаче несовершеннолетнему Клиенту Карты;
- о совершении несовершеннолетним Клиентом операций по Карте;

путем направления уведомления в формате PUSH-уведомления/SMS-сообщения по последнему предоставленному законным представителем несовершеннолетнего Клиента номеру мобильного телефона в согласии на открытие Карты/Счета несовершеннолетнему лицу, или переданному в Банк в свободной форме.

РАЗДЕЛ 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ/ПРОДЛЕНИИ КРЕДИТА ПО СЧЕТУ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

4.1. Предоставление/продление Кредита по счету банковской карты производится в соответствии с Условиями предоставления/продления кредита по банковской карте. Условия предоставления могут изменяться по решению Банка. При этом новая редакция Условий предоставления распространяется только на кредитные продукты, предоставленные Заемщикам после утверждения Банком соответствующих изменений.

4.2. Предоставление Кредита по счету банковской карты производится по заявлению заемщика в пределах лимита кредитования, установленного на основании Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, заключенного с заемщиком и состоящего из Общих и Индивидуальных условий.

4.2.1. Общие условия Порядок заключения Договора о предоставлении кредита по банковской карте, изменения лимита кредитования, погашения кредита, права и обязанности сторон по Договору о предоставлении кредита по банковской карте определен Общими условиями

договора, утверждаемыми Правлением Банка и опубликованными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.ipb.ru.

4.2.2. Размер устанавливаемого лимита/предоставляемого кредита, срок, валюта кредита, процентная ставка за пользование кредитом устанавливаются в Индивидуальных условиях, заключаемых Банком с заемщиком.

РАЗДЕЛ 5. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА/ДОГОВОРА О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ КРЕДИТА ПО СЧЕТУ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

5.1. Расторжение Договора

5.1.1. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, Клиенту необходимо:

- не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты окончания Договора предоставить в Банк письменное заявление на закрытие банковской карты и банковского счета, открытого для осуществления расчетов с использованием банковской карты по форме Банка, действующей на дату ее составления, с обязательным указанием способа, которым Клиенту должен будет возвращен остаток на Счете после завершения обработки распоряжений и урегулирования задолженности;
- погасить существующую задолженность по Договору перед Банком;
- вернуть в Банк все Карты, выпущенные к Счету.

5.1.2. С момента получения Банком Заявления о расторжении Договора приходные и расходные операции по Счету Клиента не осуществляются, за исключением операции по перечислению или выдаче остатка денежных средств, находящихся на Счете, по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении о расторжении договора банковского счета, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.1.3. Не позднее рабочего дня, следующего за днем перечисления или выдачи остатка денежных средств, Счет закрывается.

5.2. Расторжение Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты

5.2.1. Договор о предоставлении кредита по счету банковской карты может быть расторгнут по инициативе Заемщика путем подачи в Банк Заявления о закрытии банковской карты и банковского счета, открытого для осуществления расчетов с использованием банковской карты, по форме Банка, действующей на дату ее составления. Лимит кредитования будет аннулирован, а Счет закрыт в соответствии с п. 5.1.1. настоящих Правил и Общими условиями Договора о предоставлении кредита по банковской карте.

При этом действие Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты прекращается с момента полного погашения Заемщиком своих обязательств.

5.2.2. Банк вправе потребовать досрочного исполнения Заемщиком обязательств по Договору о предоставлении кредита по счету банковской карты в следующих случаях:

- отказа Заемщика от использования Основной карты, выпущенной к Счету;
- при изменении тарифного плана карты Заемщика с «ЗАРПЛАТНЫЙ» и/или «ЗАРПЛАТНЫЙ ПРЕМИУМ» на другой тарифный план банковских карт, действующий в Банке;
- нарушения Заемщиком своих обязательств, установленных настоящими Правилами, в том числе в случае наличия просрочки исполнения обязательств.

В этом случае Банк направляет Клиенту уведомление о досрочном исполнении обязательств заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу регистрации Заемщика, указанному в Заявлении на установление лимита кредитования, либо по новому адресу регистрации Заемщика, сообщенному Заемщиком в соответствии с п. 3.4.3.3. настоящих Правил. При неполучении Банком ответа Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения предложения, указанного в уведомлении, согласие Клиента считается

полученным Банком. Общая задолженность по кредиту должна быть погашена Заемщиком не позднее срока, указанного в уведомлении о досрочном исполнении обязательств.

5.2.3. При неисполнении Заемщиком требования Банка о досрочном погашении задолженности по Договору о предоставлении кредита по счету банковской карты в срок, согласно п. 5.2.2 настоящих Правил, задолженность Заемщика по Договору о предоставлении кредита по счету банковской карты считается просроченной. Банк в этом случае вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, уведомив Заемщика заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу регистрации Заемщика, указанному в Заявлении на установление кредитного лимита по банковской карте физического лица, либо по новому адресу регистрации Заемщика, сообщенному Заемщиком Банку в соответствии с п. 3.4.3.3. настоящих Правил.

5.2.4. В случае одностороннего отказа Банка от исполнения Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, Договор о предоставлении кредита по счету банковской карты считается расторгнутым в одностороннем порядке на основании пункта 1 статьи 450.1 Гражданского кодекса РФ с момента направления Заемщику соответствующего письменного уведомления. Расторжение Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей, вытекающих из Договора, возникших до момента его расторжения, до полного исполнения таких обязательств. Заемщик обязан вернуть сумму полученного кредита, уплатить Банку задолженность по процентам и неустойку, начисленную на момент расторжения Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, а также исполнить иные невыполненные обязательства и возместить причиненные убытки.

5.2.5. С момента расторжения Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты полностью прекращается дальнейшее начисление процентов и неустойки по его условиям.

РАЗДЕЛ 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

Клиент несет ответственность за достоверность предоставленной информации для открытия Счета и установления/изменения Лимита кредитования.

6.1. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты Держателем, в т.ч. Держателем Дополнительной карты, подлежит безусловному возмещению Держателем. Держатель несет солидарную ответственность с Держателем Дополнительной карты, в случае причинения Банку убытков вследствие действий (бездействий) Держателя Дополнительной карты.

6.2. В случае безналичного перечисления Клиентом денежных средств из сторонних организаций, (в том числе из других кредитных организаций или отделений почтовой связи) финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств от третьих лиц.

6.3. Изменение или расторжение Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты не освобождает Клиента и (или) Банк от исполнения своих денежных обязательств по Договору/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты, возникших до момента такого изменения/расторжения.

6.4. Банк несет ответственность за соблюдение банковской тайны об Операциях по Счету.

6.5. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем уведомлений Банка и (или) Выписок.

6.6. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои Платежных

систем), а так же иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты и (или) причинение каких-либо убытков Держателю.

6.7. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае возникновения у Держателя убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий контрагентов Банка или иных третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Держателя последствия из-за возможных задержек при прохождении переводов между различными кредитными организациями и иными организациями – участниками расчетов, как на территории РФ, так и на территории других государств, за взимание какими-либо организациями, участвующими в переводе денежных средств, комиссий, сборов и иных вознаграждений.

6.8. Банк не несет ответственность в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Держателем настоящих Правил, а также, если Карта не была принята к оплате третьим лицом по любым основаниям.

6.9. Ответственность Банка по Договору/Договору о предоставлении кредита по счету банковской карты возникает только в случае наличия вины в действиях Банка, установленной вступившим в законную силу решением суда.

6.10. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в ходе исполнения ими своих обязательств по настоящему Договору/Договору о предоставлении кредита по счету банковской карты, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.11. Подписание Клиентом заявления свидетельствует о том, что Клиенту была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых ему услугах и полностью разъяснены все вопросы, имевшиеся у него по Договору/Договору о предоставлении кредита по счету банковской карты.

6.12. В случаях, предусмотренных налоговым законодательством РФ, Банк выполняет функции налогового агента.

6.13. Клиент не вправе уступать или передавать третьим лицам свои права или обязательства по Договору/Договору о предоставлении кредита по счету банковской карты без предварительного письменного согласия Банка.

6.14. В остальном, что не предусмотрено Договором/Договором о предоставлении кредита по счету банковской карты, Стороны руководствуются законодательством РФ.

РАЗДЕЛ 7. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное наименование:
«ИНТЕРПРОГРЕССБАНК» (Акционерное общество)
Сокращенное наименование:
Банк ИПБ (АО)
ИНН 7724096412, ОГРН 1027739065375, БИК 044525402, к/с 30101810100000000402 в ОКЦ № 1 ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
Адрес места нахождение: 115201, г. Москва, Старокаширское шоссе, д. 2, корп. 1, стр. 1.
Лицензия Банка № 600 от 18.09.2015.
Номера телефонов информационно-справочной службы Банка: 7 (495) 411-00-00.

РАЗДЕЛ 8. ПРИЛОЖЕНИЯ

8.1. Приложение № 1 – Диспутная форма клиента

8.2. Приложение № 2 – Предоставление услуги «Уведомление об операциях» по банковским картам

8.3. Приложение № 3 – Оказание Банком услуг при дистанционном обращении Клиента
8.4. Приложение № 4 – Перечень документов для заключения Договора/Договора о предоставлении кредита по счету банковской карты.
8.5. Приложение № 5 – Список оффшорных зон и неблагонадежных юрисдикций.
8.6. Приложение № 6 – Заявление на открытие накопительного счета физического лица через систему ИПБ-Онлайн.
8.7. Приложение №7 – Заявление на закрытие накопительного счета физического лица через систему ИПБ-Онлайн.
8.8. Приложение №8 – Условия предоставления Банком Клиенту кода доступа для посещения бизнес-залов ожидания транспорта в рамках Программы лояльности АО «НСПК».